

Smartsite iXperion SMI 2.0 Installatiehandleiding



Smartsite iXperion SMI 2.0 Installatiehandleiding



Copyright © 2011

Smartsite iXperion SMI 2.0 Installatiehandleiding

Inhoudsopgave

1	Inleiding.....	4
2	De-installatie vorige SMI versie.....	4
3	Installatie SMI 2.0.....	5
3.1	Smartsite iXperion CMS Setup.....	5
3.2	Verwijderen eventuele www\SMI directory.....	6
3.3	Smartsite iXperion Publicatie Setup.....	9
3.4	De SMIServer setup.....	13
3.5	Configureren van de backend.....	16
3.5.1	Aanmaken van een lege SMI database.....	16
3.5.1.1	Aanmaken van de SMI database m.b.v. het Create.cmd command.....	17
3.5.1.2	Handmatig aanmaken van een SMI database.....	18
3.5.2	Zetten van de rechten op de SMI database.....	19
3.5.3	Aanpassen van de SMIServer.exe config bestand.....	19
3.5.4	Herstart de SMIServer Service.....	22
3.6	Configureren van de frontend.....	23
3.6.1	Controleren of SMI in de licentie is opgenomen.....	23
3.6.2	Aanpassen van de Smartsite.ManagementInformation.config.....	23
3.6.3	Aanpassen Web.config.....	24
3.7	Testen.....	24
3.7.1	Herstart de SMIServer.....	24
3.7.2	Herstart IIS.....	24
3.7.3	Browse naar de manager.....	24
4	Mailing configuratie.....	29
4.1	Introductie.....	29
4.2	Server configuratie voor SMI.....	31
4.2.1	SMTP server address.....	31
4.2.2	From Email Address (Sender).....	32
4.3	Oplossen Mail problemen.....	35
4.3.1	Succes.....	36
4.3.2	Windows Task Scheduler.....	37
5	SMI Voorbeeld Multiple Sites.....	44
5.1	Redactie Server met daar op de SMIServer Service.....	44
5.2	Publicatie servers.....	49
6	Troubleshooting.....	50
6.1	Known Issues.....	50
6.1.1	Violation of UNIQUE KEY constraint 'UN_UserProfileProperties_UserProfile_Name' 50	
6.2	Include Exception Details in SMIServer.exe.config.....	52
6.3	Windows application eventlog.....	52

Smartsite iXperion SMI 2.0 Installatiehandleiding

6.4	CMS log	52
6.5	SMIServer log.....	53
6.6	SMIServer.exe starten als applicatie	53

Smartsite iXperion SMI 2.0 Installatiehandleiding

1 Inleiding

De Smartsite Management Information (SMI) 2.0 module installatie bestaat uit 2 onderdelen. De installatie en configuratie van de front-end en de installatie en configuratie van de backend.

SMI 2.0 ondersteund de volgende browsers:

- Internet Explorer 7 en later
- Firefox 3.5 en later
- Safari 5 en later
- Chrome 5 en later
- Opera 10 en later

2 De-installatie vorige SMI versie

Wanneer er al eerder een installatie van SMI 1.5 en lager is uitgevoerd op het systeem dient deze eerst te worden gede-installeerd en de server daarna te worden herstart.

 **Let op:** Ook SMI 2.0 welke meegeleverd is met iXperion 1.3 build 2 en lager dient eerst gede-installeerd te worden. Na een update met iXperion 1.3 build 3 of hoger verschijnt na het klikken op de SMI link alleen nog maar een grijs scherm. Na een tijdje wordt hierin een time-out weergegeven.

Om SMI 2.0 te de-installeren volg de volgende stappen.

- Start de SMI 2.0 SMI Server Setup.msi
- Kies in het setup voor verwijderen van de software
- Tijdens de installatie zal een error optreden, welke genegeerd kan worden
- Na de de-installatie dient de server herstart te worden om ook de service die gemarkeerd staat "for deletion" te verwijderen.

Smartsite iXperion SMI 2.0 Installatiehandleiding

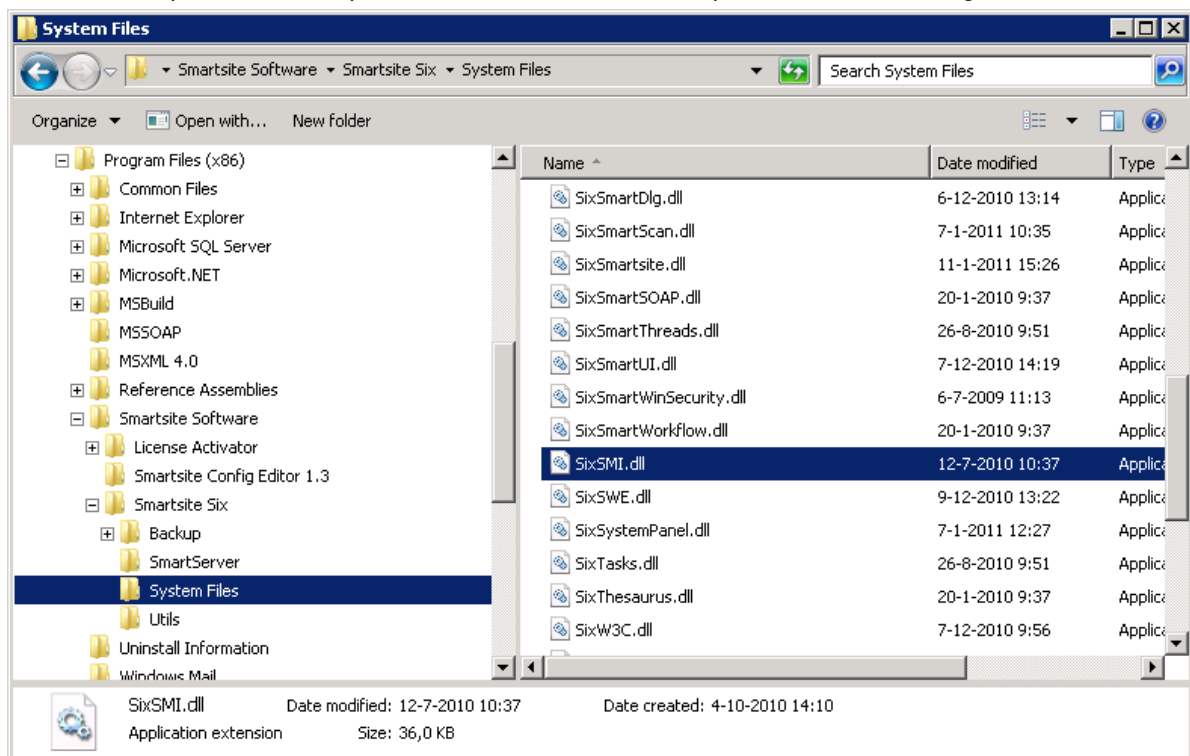
3 Installatie SMI 2.0

De componenten voor de SMI 2.0 installatie bevinden zich in verschillende setups. In het kort dient het volgende te gebeuren:

1. Voer de Smartsite iXperion CMS setup uit
2. Verwijder de eventueel al aanwezige www\SMI folder
3. Voer de Smartsite iXperion Publicatie setup uit
4. Voer de SMIServer setup uit
5. Configureer de backend
6. Configureer de frontend
7. Configureer de Mail functionaliteit

3.1 Smartsite iXperion CMS Setup

De Smartsite iXperion CMS setup installeert de SMI 2.0 32 bit componenten die door SMI gebruikt worden.



Smartsite iXperion SMI 2.0 Installatiehandleiding

3.2 Verwijderen eventuele www\SMI directory

De publicatie setup dient tevens de web.config aan te passen voor SMI, echter niet in alle gevallen gebeurt dit ook inderdaad.

An error occurred.

"Error setting the property 'inputdata' on the macro 'format': The HttpModule 'SmiClient' has not been configured in the Web.Config."

SXML Stack

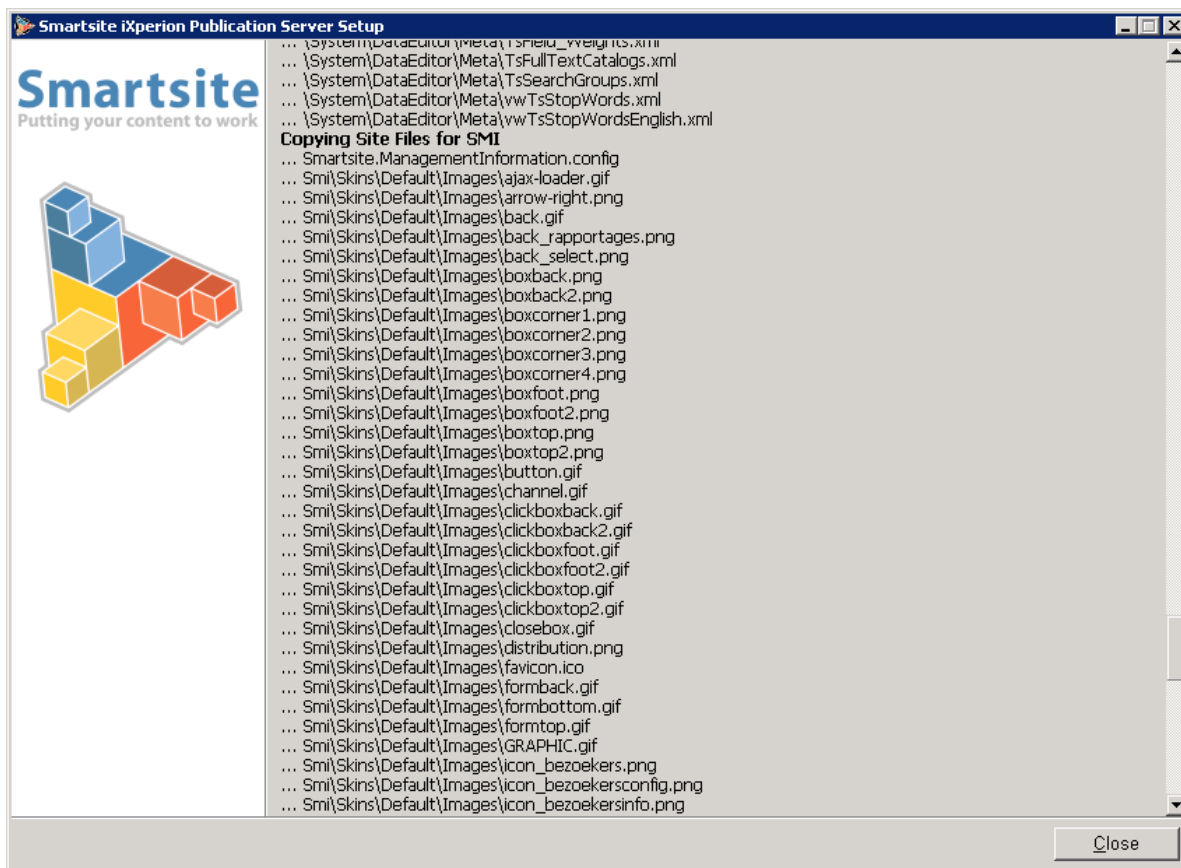
Instruction	Defined in
smidata.getsites()	Global Translation 'rendersiteselector' (12725)
format	Global Translation 'rendersiteselector' (12725)
rendersiteselector()	Global Translation 'rendercontainer' (12728)



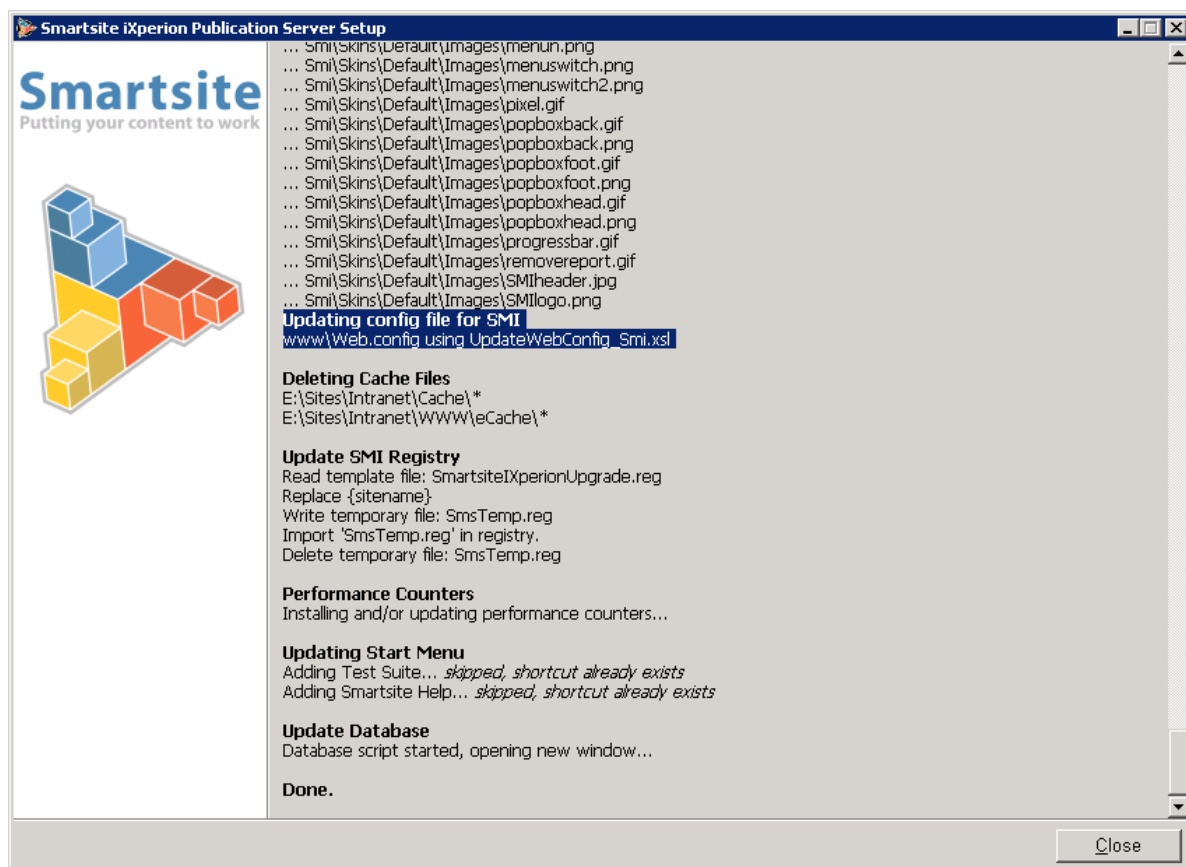
Tip: Met Smartsite iXperion 1.4 en SMI 2.0 wordt de webconfig niet geupdate. Mocht dit voorkomen dan moet de map WWW\SMI worden verwijderd. Daarna dient de publicatie setup nogmaals te worden uitgevoerd

Smartsite iXperion SMI 2.0 Installatiehandleiding

Je kunt de juistheid van de SMI installatie controleren in het Publicatie overzicht na de setup.



Smartsite iXperion SMI 2.0 Installatiehandleiding

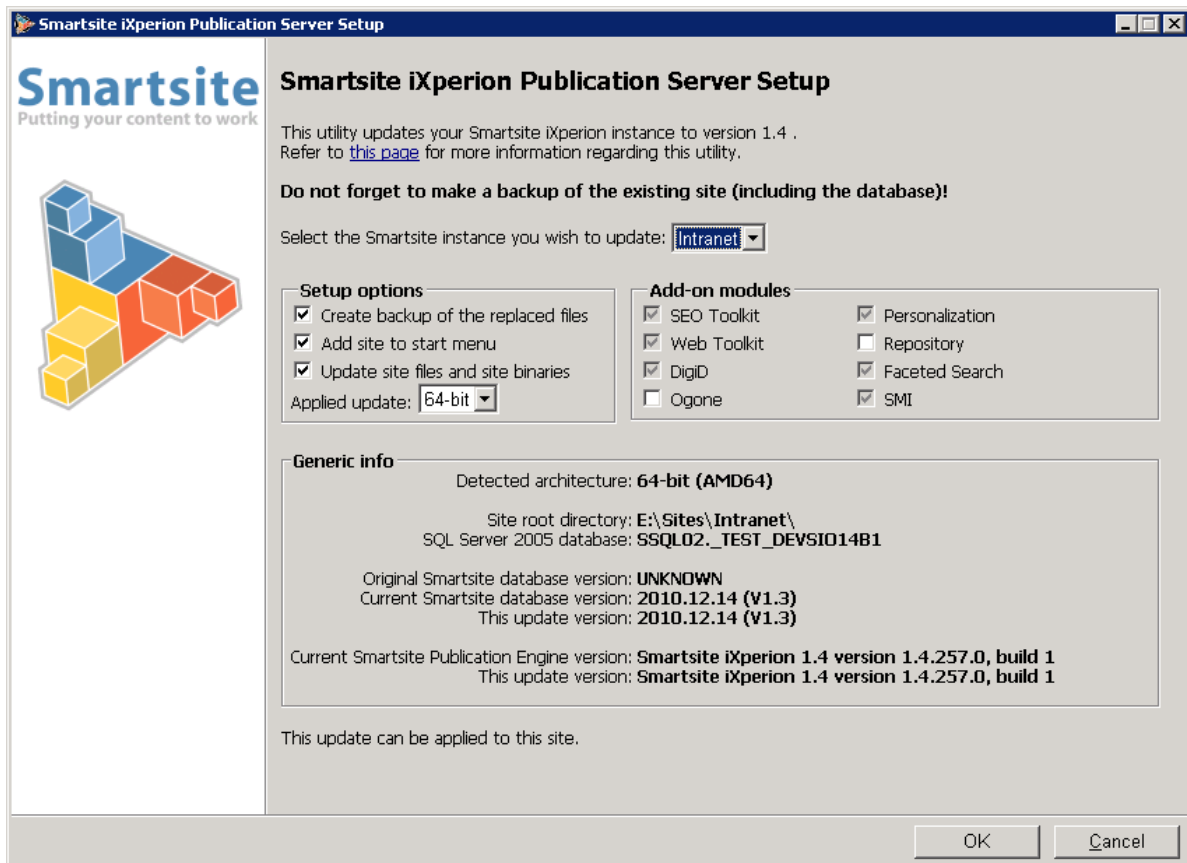


Onder het kopje "Updating Config file for SMI" dient de **UpdateWebConfig_Smi.xml** te worden weergegeven. Zie bovenstaand screenshot .

Smartsite iXperion SMI 2.0 Installatiehandleiding

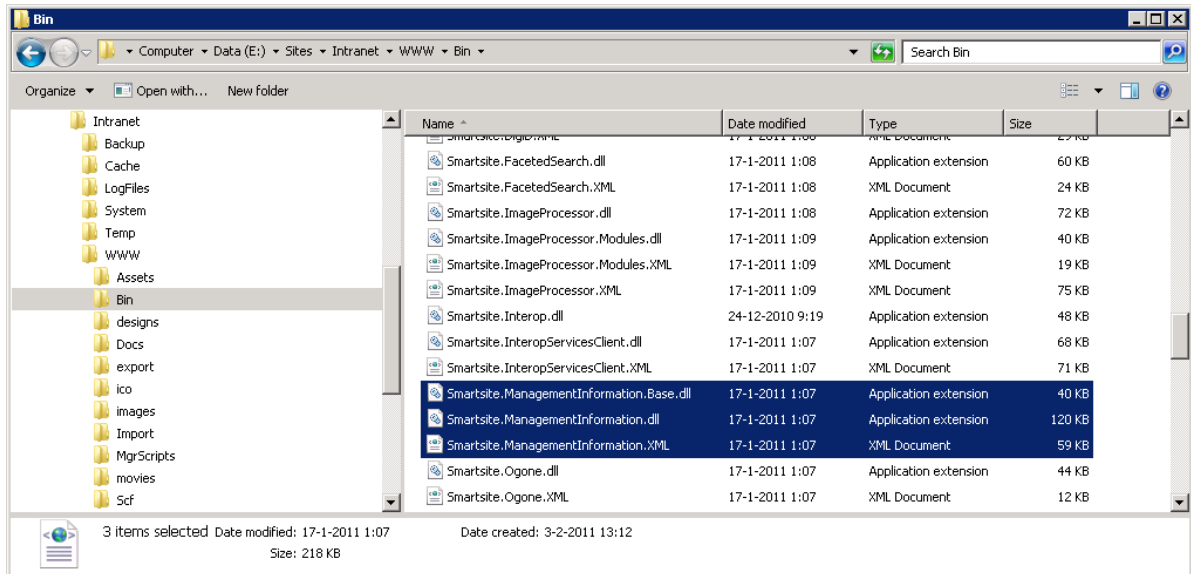
3.3 Smartsite iXperion Publicatie Setup

Wanneer je tijdens de Smartsite iXperion publicatie setup de SMI 2.0 module optie aanvinkt gebeurt het volgende:

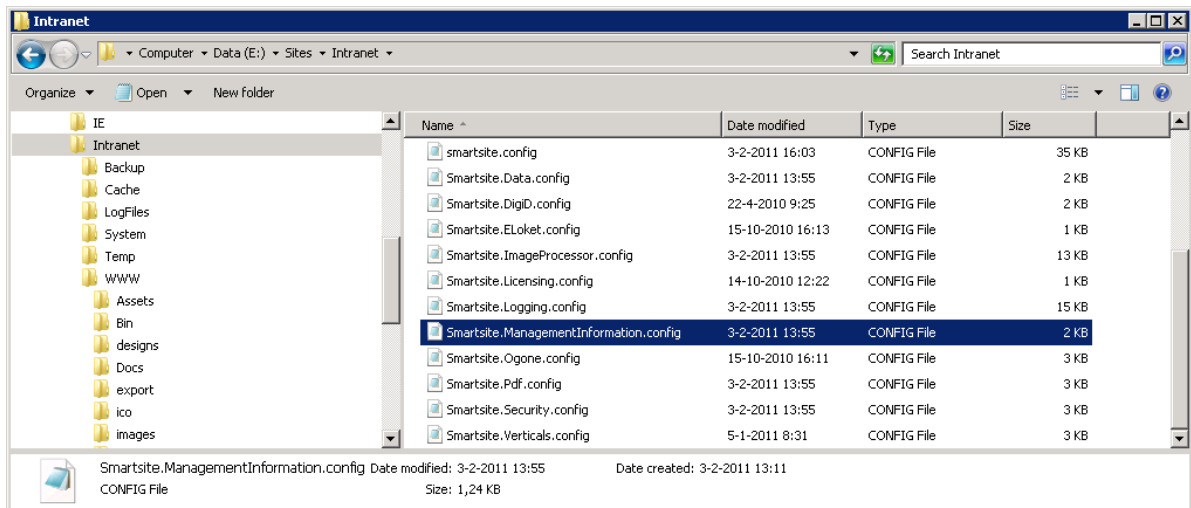


Smartsite iXperion SMI 2.0 Installatiehandleiding

De .Net bestanden worden in de www/bin van de site geplaatst

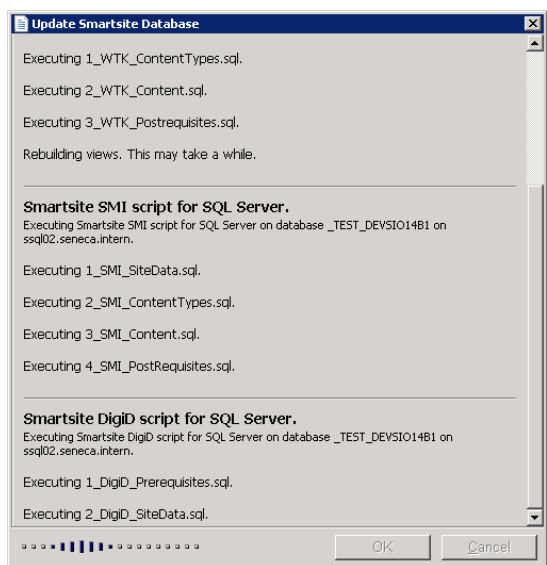
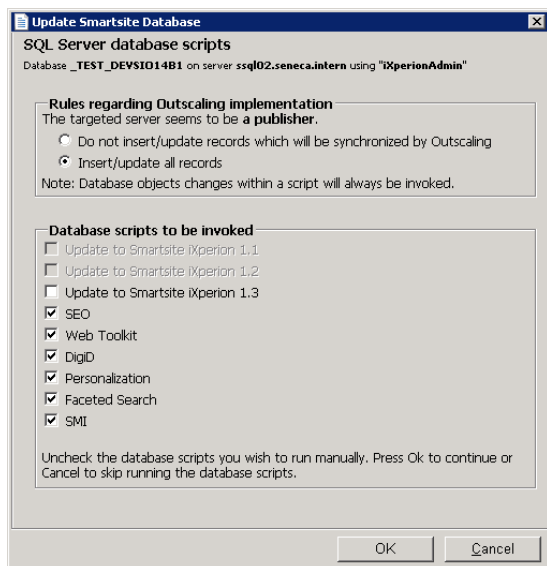


Het Smartsite.ManagementInformation.config bestand wordt bijgewerkt



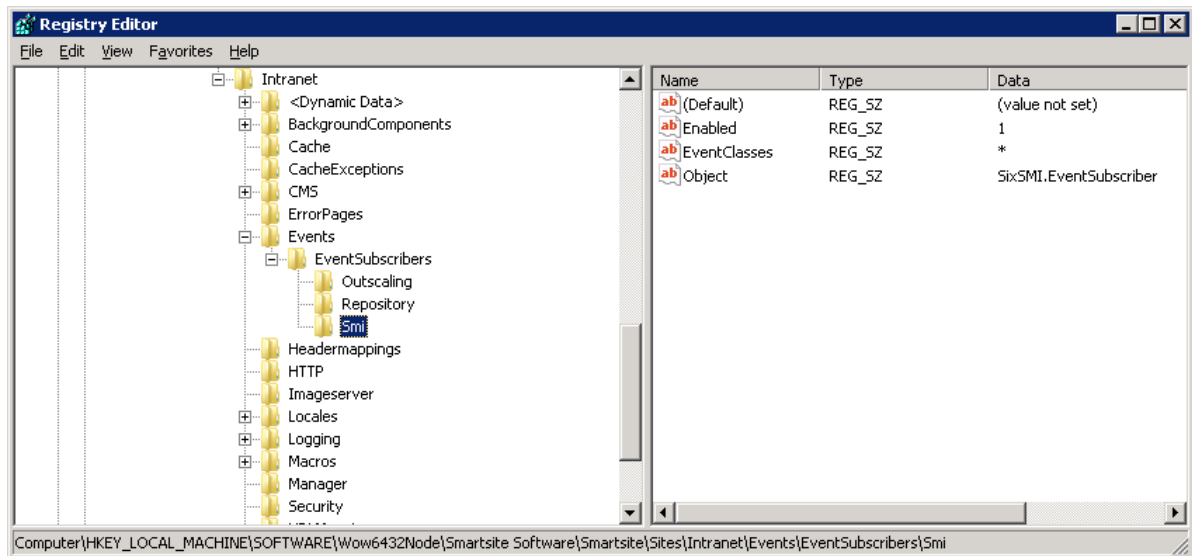
Smartsite iXperion SMI 2.0 Installatiehandleiding

Aan de Smartsite database worden via de database SQL update scripts items toegevoegd



Aan de web.config worden een aantal regels toegevoegd (SMI en HitService)
Aan de registry wordt de SMI eventssubscriber toegevoegd.

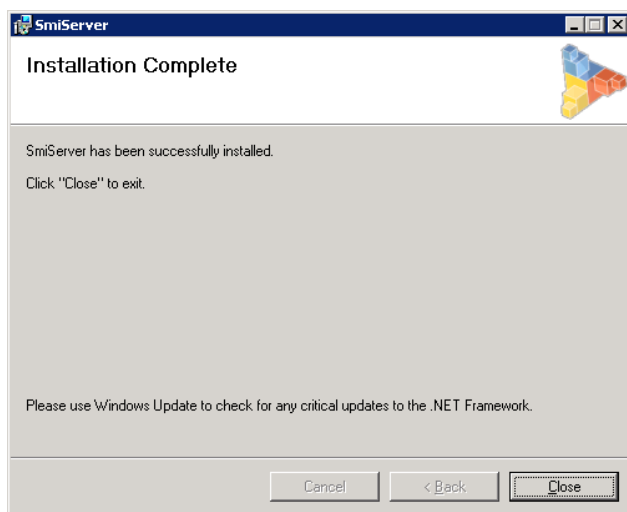
Smartsite iXperion SMI 2.0 Installatiehandleiding



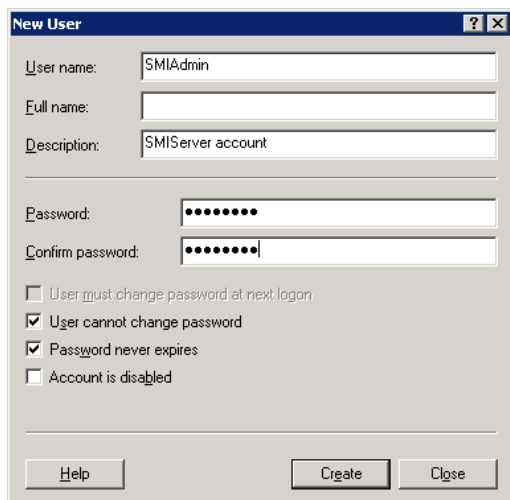
Smartsite iXperion SMI 2.0 Installatiehandleiding

3.4 De SMIServer setup

De SMIServer.msi setup installeert de backend service die de hits/requests afhandelt en in deze database opslaat. De SMIServer setup kan op de Smartsite iXperion server worden geïnstalleerd, maar mag ook op een andere server worden geplaatst.

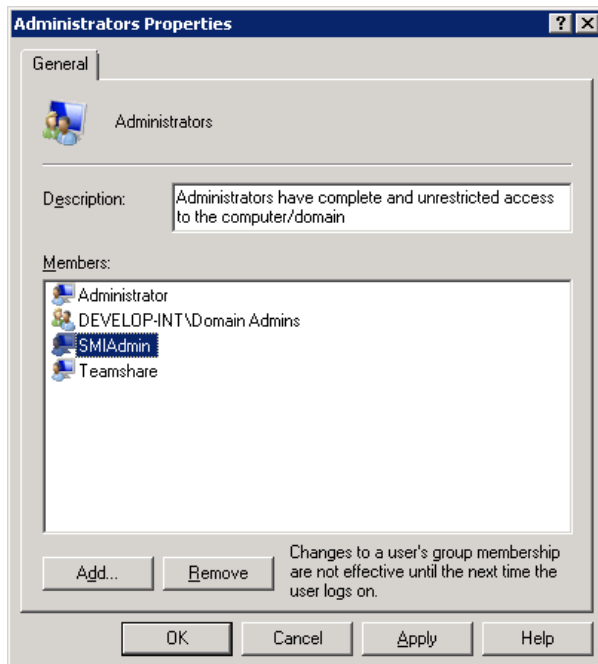


Maak een nieuw lokaal administrator account aan

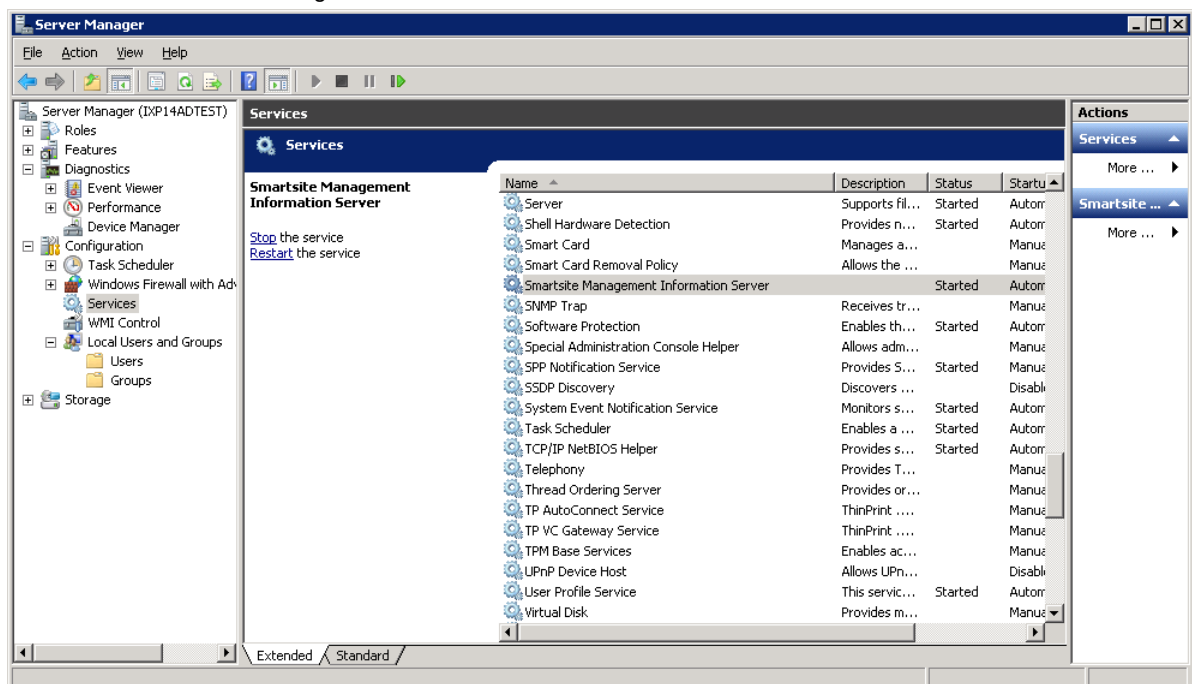


Smartsite iXperion SMI 2.0 Installatiehandleiding

Voeg na het aanmaken van het SMIAdmin account deze toe aan de lokale administrator groep

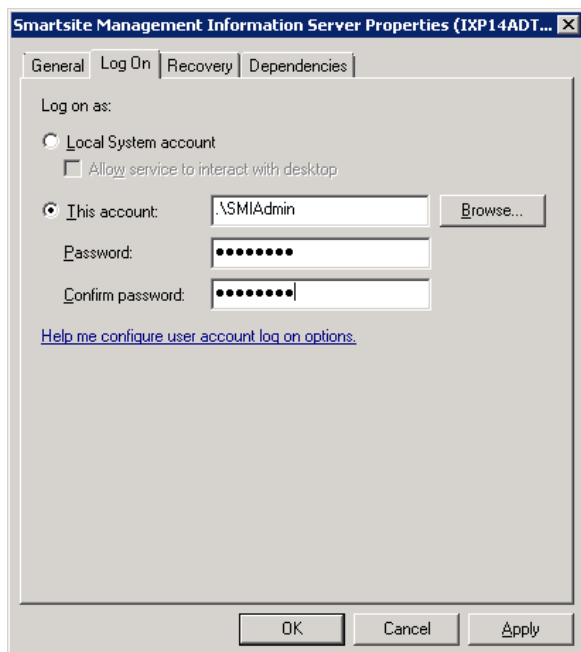


Selecteer de Smartsite Management Information Server Service in het windows Service Menu

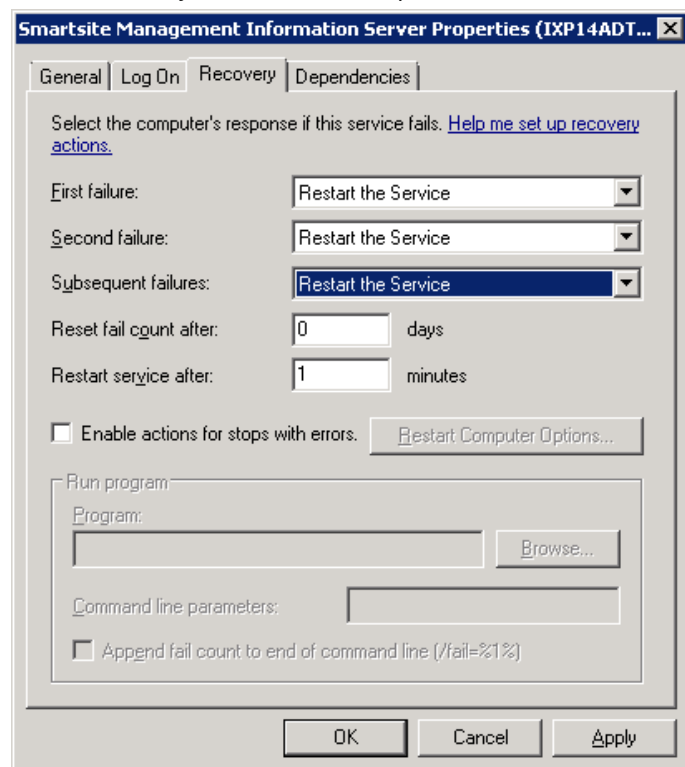


Smartsite iXperion SMI 2.0 Installatiehandleiding

Verander het account voor login door het net aangemaakte SMIAdmin account

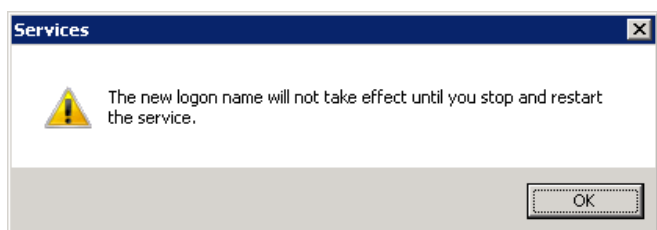
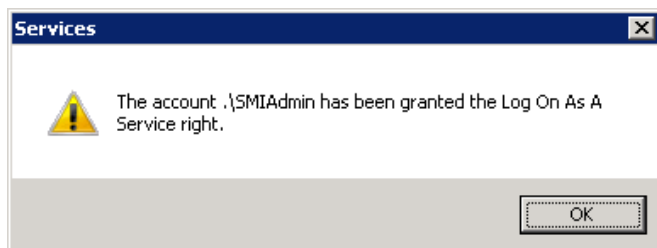


Stel de Recovery van de service in op Restart the Service



Smartsite iXperion SMI 2.0 Installatiehandleiding

Na het klikken op OK krijg je de volgende meldingen



Herstart de Smartsite Management Information Server Service via de knop 

3.5 Configureren van de backend

De configuratie van de backend omvat de volgende onderdelen:

1. Aanmaken van een lege SMI database
2. Zetten van de rechten op de SMI database
3. Aanpassen van de SMIServer config bestand

3.5.1 Aanmaken van een lege SMI database

Na de SMIServer setup zijn de SQL server scripts te vinden in
Program Files(x86)\Smartsite Software\SmiServer\Database\SqlServer\

Er zijn twee manieren om een SMI database aan te maken:

1. Door het uitvoeren van het Create.cmd command.
2. Door het handmatig aanmaken van een database en daarna het uitvoeren van de SMI SQL scripts.

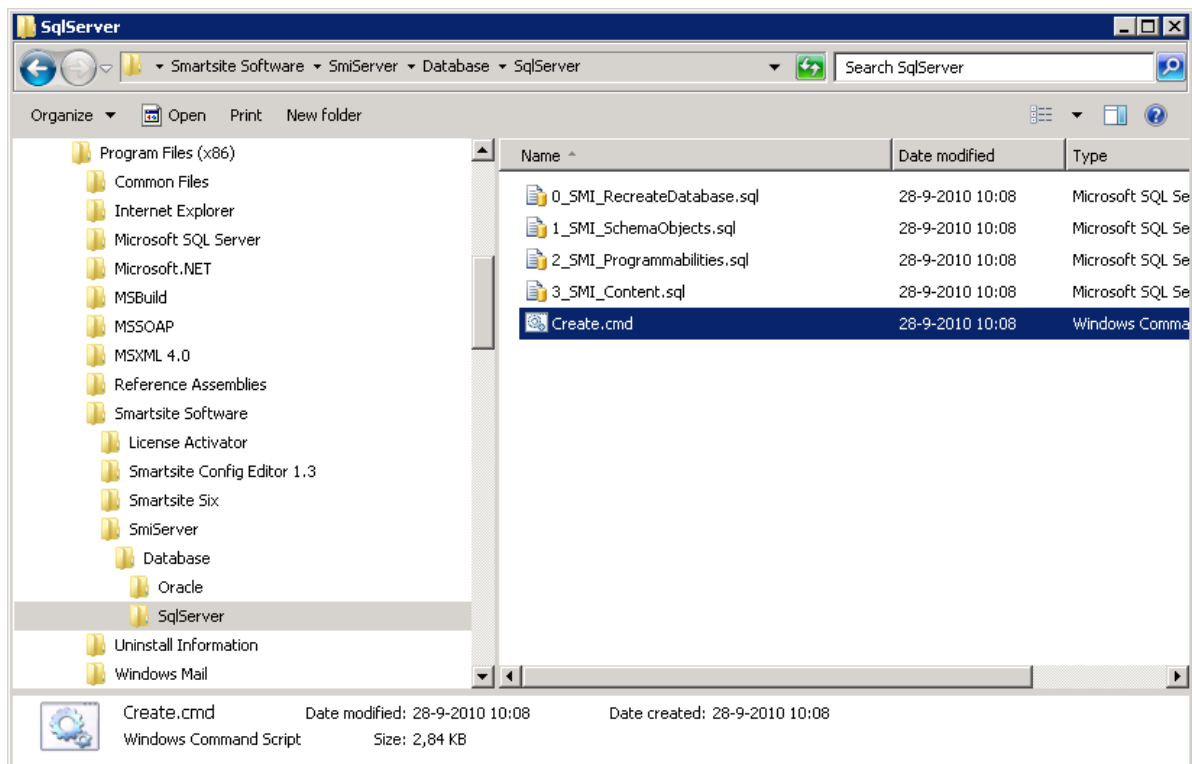
Smartsite iXperion SMI 2.0 Installatiehandleiding

3.5.1.1 Aanmaken van de SMI database m.b.v. het Create.cmd command

Via het Create.cmd command kan er voor gekozen worden de database remote te genereren, echter de security dient met de hand te worden ingesteld.

Open de Dos prompt en verander de prompt naar Program Files(x86)\Smartsite Software\SmiServer\Database\SqlServer\.

Start Create.cmd en volg de instructies.



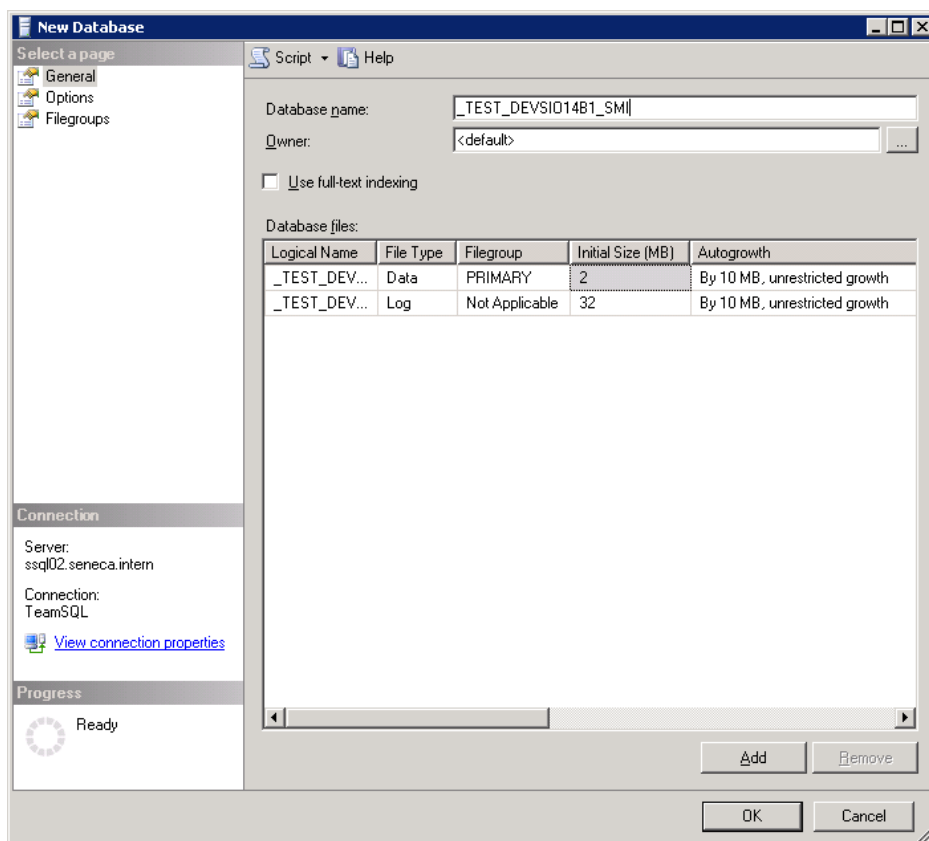
Smartsite iXperion SMI 2.0 Installatiehandleiding



Let op: Wanneer SMIServer op een aparte server wordt geïnstalleerd en men wil gebruik maken van het Create.cmd command, dan vereist dit tevens de installatie van de SQLclient tools uit de required components.

3.5.1.2 Handmatig aanmaken van een SMI database

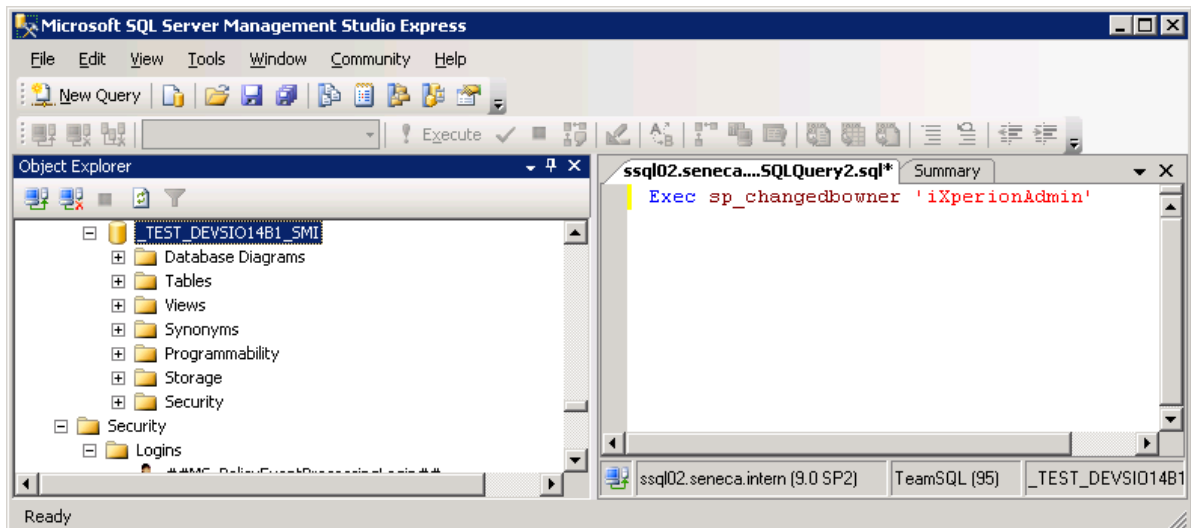
Een nieuwe SMI database kan handmatig worden aangemaakt door de SQL scripts 1 t/m 3 uit te voeren. De security dient met de hand te worden ingesteld.



Creëer een nieuwe database in SQL server en voer daarna de SMI SQL scripts 1 t/m 3 uit op de nieuwe SMI database.

Smartsite iXperion SMI 2.0 Installatiehandleiding

3.5.2 Zetten van de rechten op de SMI database



Zorg er voor dat de account rechten zijn gezet door de volgende query uit te voeren.

`Exec sp_changedbowner 'iXperionAdmin'`

3.5.3 Aanpassen van de SMIServer.exe config bestand

Bewerk het SMIserver configuration bestand in Program Files (x86)\Smartsite Software\SMIServer\SMIServer.exe.config.

Standaard SMIServer.exe.config met 1 site:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<configuration xmlns="http://schemas.microsoft.com/.NetConfiguration/v2.0">
  <configSections>
    <section name="sites" type="Configuration.Configuration.LoggerSettings,
Configuration,Version=1.0.0.0,Culture=neutral,PublicKeyToken=null" />
  </configSections>

  <appSettings />

  <sites>
    <site name="Intranet">
      <connectionstring>Provider=SQLOLEDB.1;Password=*****;Persist Security
Info=True;User ID=iXperionAdmin;Initial Catalog=_TEST_DEVSI014B1_SMI;Data
Source=sssql02.seneca.intern</connectionstring>

      <logging sessiontimeout="20">
        <visitors logindividualvisitors="true" visitorhistory="7" clickpathhistory="7"
/>
      <keywords mode="NoSplit" />
    </logging>
  </sites>
</configuration>
```

Smartsite iXperion SMI 2.0 Installatiehandleiding

```
<reporting firstdayofweek="Monday">
  <mail>
    <!-- Put here the sender of mails sent by Smi. -->
    <from></from>

    <!-- Put here the subject of mails sent by Smi. When empty, the default value
is used. -->
    <subject></subject>

    <!-- Put here the plain text body of mails sent by Smi. When empty, the
default value is used. -->
    <body></body>

    <!-- Put here the html body of mails sent by Smi. When empty, the default
value is used. -->
    <htmlbody></htmlbody>
  </mail>
</reporting>

</site>
</sites>

<system.serviceModel>
  <bindings>
    <wsHttpBinding>
      <binding name="HitServiceBinding">
        <readerQuotas maxStringLength="524288" />
      </binding>
    </wsHttpBinding>
  </bindings>

  <services>
    <service name="Smartsite.ManagementInformation.Server.HitService"
behaviorConfiguration="HitServiceBehavior">
      <endpoint address="http://iXp14ADTest:2020/intranet/HitService"
        binding="wsHttpBinding"
        bindingConfiguration="HitServiceBinding"
        contract="Smartsite.ManagementInformation.Server.IHitService"
        />
    </service>
  </services>

  <behaviors>
    <serviceBehaviors>
      <behavior name="HitServiceBehavior">
        <dataContractSerializer maxItemsInObjectGraph="10000000" />
      </behavior>
    </serviceBehaviors>
  </behaviors>
</system.serviceModel>

<!--
  If you are seeing errors while viewing Smi report, you may need to add
this element to
  see the actual error.
-->
```

Smartsite iXperion SMI 2.0 Installatiehandleiding

```
        <serviceDebug includeExceptionDetailInFaults="true" />
        -->
        </behavior>
    </serviceBehaviors>
</behaviors>
</system.serviceModel>

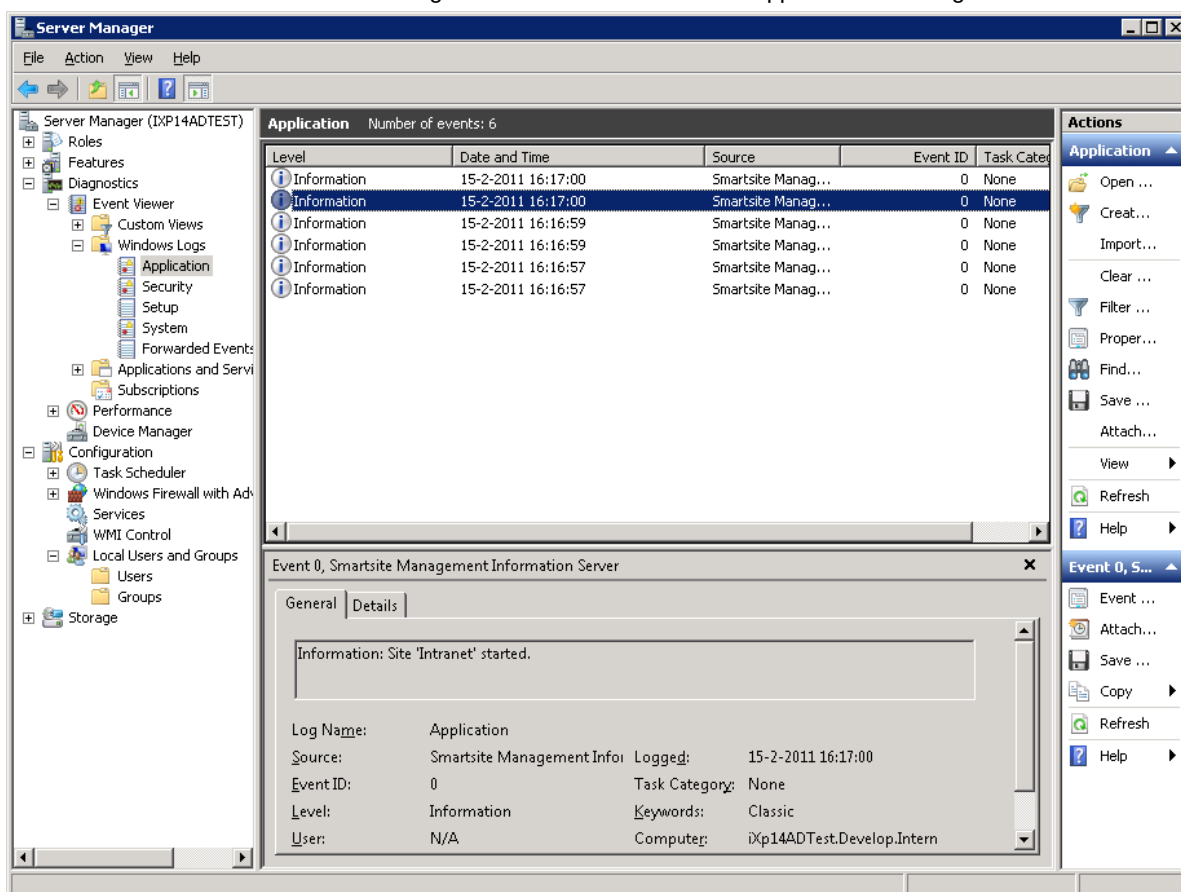
</configuration>
```

- Configureer de **<site name="xxxx">**
 - Vul hier een site naam in. Deze sitenaam dient in alle configuratie bestanden gelijk te zijn.
- Configureer de **<connectionstring>**
 - Gebruik de ConnectionBuilder om de connectionstring naar de SMI database aan te maken.
- Configureer het **<endpoint>** voor de hitservice.
 - De communicatie tussen SMIServer en de frontend gebeurt op basis van WCF. Standaard gebruikt SMI de wsHttpBinding welke opgeven en gelijk dient te zijn in de Web.config van de site.

Smartsite iXperion SMI 2.0 Installatiehandleiding

3.5.4 Herstart de SMIServer Service

Door de SMIServer service te herstarten wordt de nieuwe SMIServer configuratie ingelezen en gecontroleerd. Problemen en informatie hierover wordt geschreven naar de Windows application eventlog.



Smartsite iXperion SMI 2.0 Installatiehandleiding

3.6 Configureren van de frontend

Het configuratie van de SMI frontend omvat de volgende stappen:

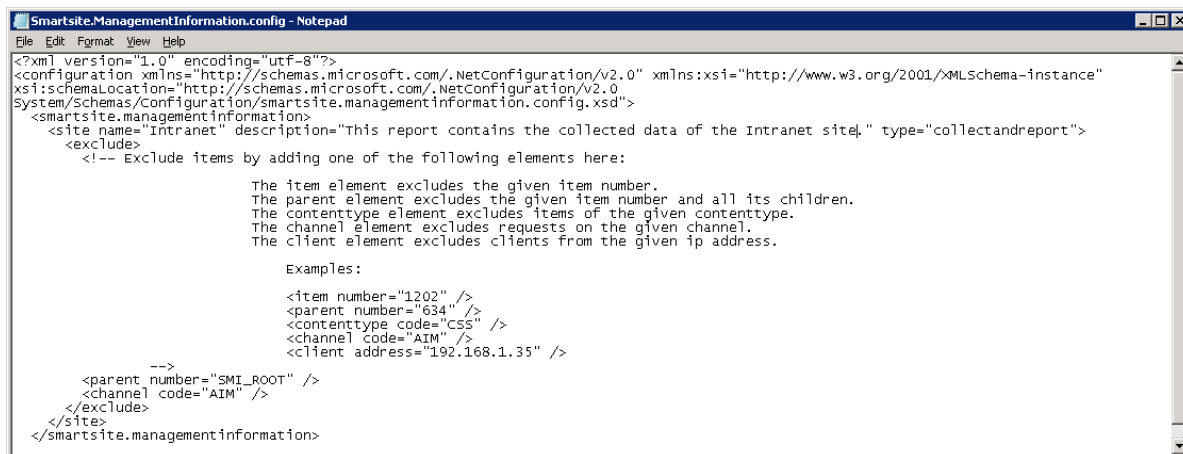
1. Controleren of SMI in de licentie is opgenomen
2. Aanpassen van de Smartsite.ManagementInformation.config
3. Aanpassen van de Web.config

3.6.1 Controleren of SMI in de licentie is opgenomen

Via de Smartsite Helpdesk kan achterhaald worden of de licentie van SMI is voorzien.

3.6.2 Aanpassen van de Smartsite.ManagementInformation.config

Het Smartsite.ManagementInformation.config bevindt zich in de root van de site.



```
Smartsite.ManagementInformation.config - Notepad
File Edit Format View Help
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<configuration xmlns="http://schemas.microsoft.com/.NetConfiguration/v2.0" xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xsi:schemaLocation="http://schemas.microsoft.com/.NetConfiguration/v2.0
System/Schemas/Configuration/smartsite.managementinformation.config.xsd">
  <smartsite.managementinformation>
    <site name="Intranet" description="This report contains the collected data of the Intranet site." type="collectandreport">
      <exclude>
        <!-- Exclude items by adding one of the following elements here:

        The item element excludes the given item number.
        The parent element excludes the given item number and all its children.
        The contenttype element excludes items of the given contenttype.
        The channel element excludes requests on the given channel.
        The client element excludes clients from the given ip address.

        Examples:

        <item number="1202" />
        <parent number="634" />
        <contenttype code="CSS" />
        <channel code="AIM" />
        <client address="192.168.1.35" />

        -->
        <parent number="SMI_ROOT" />
        <channel code="AIM" />
      </exclude>
    </site>
  </smartsite.managementinformation>
```

Wijzig de naam van het xml element zodat deze waarde gelijk is aan de naam opgegeven in de **SmiServer.exe.config**

```
<site name="mysite">
....
</site>
```

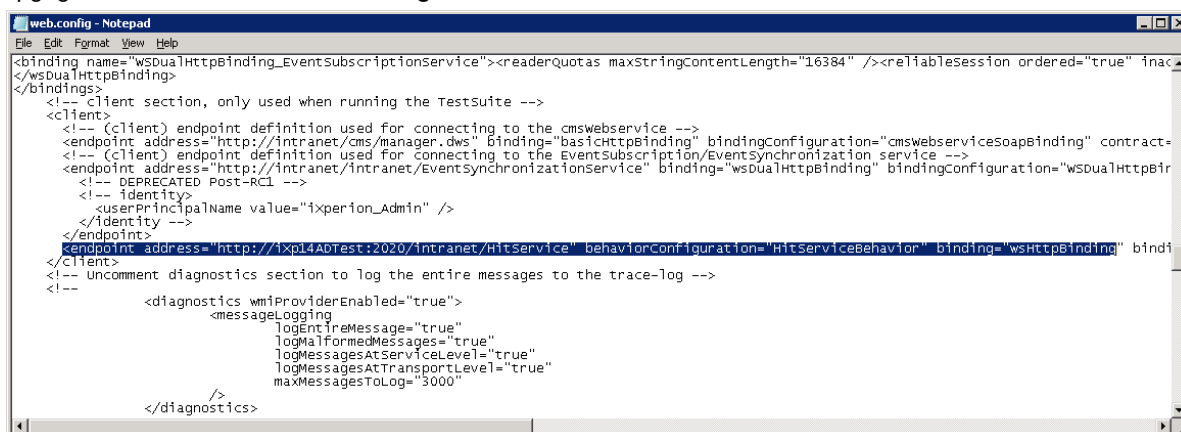
In de sectie <exclude> kun je in ieder geval de Parents (itemnummers of codes) opgeven van de configuratie mappen in de site, zodat javascript en CSS items niet worden gelogd in SMI.

Smartsite iXperion SMI 2.0 Installatiehandleiding

3.6.3 Aanpassen Web.config

De benodigde entries voor SMI worden door de publicatie setup aan de web.config toegevoegd.

Iedere site bevat zijn eigen web.config waarin in het endpoint adres van de hitservice opgegeven dient te worden. Dit is het adres voor de SMIServer service. Dit adres moet gelijk zijn aan het adres van de hitservice opgegeven in de **SmiServer.exe.config**.



```
<binding name="wsDualHttpBinding_EventSubscriptionService"><readerQuotas maxStringLength="16384" /><reliableSession ordered="true" inac
</wsDualHttpBinding>
</bindings>
<!-- client section, only used when running the TestSuite -->
<client>
  <!-- (client) endpoint definition used for connecting to the cmswebservice -->
  <endpoint address="http://intranet/cms/manager.dws" binding="basicHttpBinding" bindingConfiguration="cmswebserviceSoapBinding" contract=
  <!-- (client) endpoint definition used for connecting to the EventSubscription/EventSynchronization_service -->
  <endpoint address="http://intranet/intranet/EventSynchronizationService" binding="wsDualHttpBinding" bindingConfiguration="wsDualHttpBir
  <!-- DEPRECATED Post-RC1 -->
  <!-- identity
  <userPrincipalName value="ixperion_admin" />
  </identity -->
  </identity>
  <endpoint address="http://ixp14AbTest:2020/intranet/HitService" behaviorConfiguration="HitServiceBehavior" binding="wsHttpBinding" bindi
</client>
<!-- Uncomment diagnostics section to log the entire messages to the trace-log -->
<!--
  <diagnostics wmiProviderEnabled="true">
    <messageLogging
      logEntireMessage="true"
      logMalformedMessages="true"
      logMessagesAtServiceLevel="true"
      logMessagesAtTransportLevel="true"
      maxMessagesToLog="3000"
    />
  </diagnostics>
```

3.7 Testen

1. Herstart de SMIServer service
2. Herstart IIS
3. Browse naar de manager
4. Bevraag de SMI welcome pagina en klik op de link

3.7.1 Herstart de SMIServer

Herstart de SMIServer service en controleer de application eventlog.

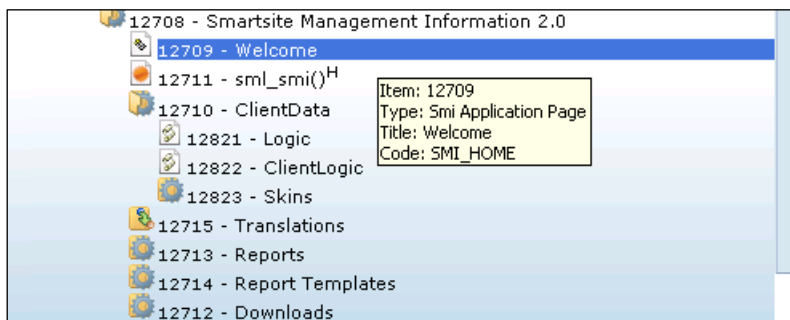
3.7.2 Herstart IIS

Vanaf de windows command type: IISReset

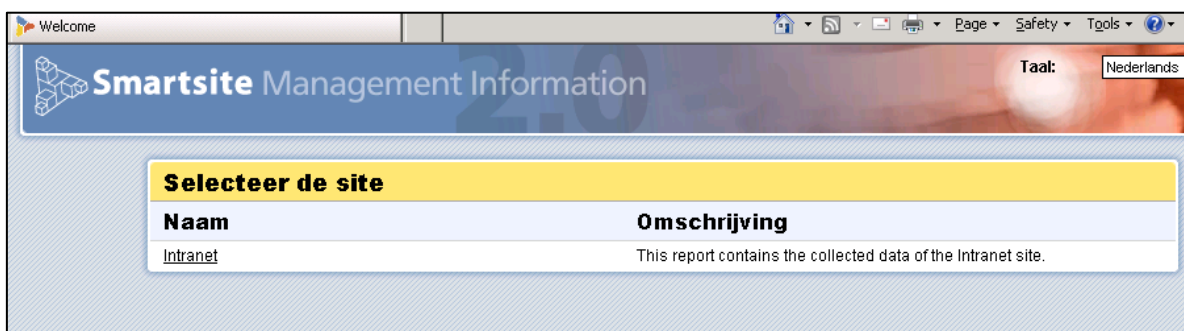
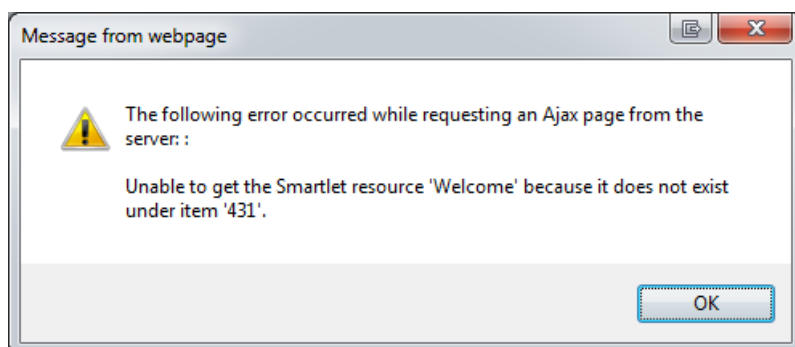
3.7.3 Browse naar de manager

Open de Smartsite manager en jump naar het Welcome item van SMI.
Deze heeft default code SMI_HOME.

Smartsite iXperion SMI 2.0 Installatiehandleiding



Tip: Pas nooit de titel van de Welcome pagina aan. Doe je dit wel dan verschijnt de volgende foutmelding bij het opvragen van de SMI pagina.

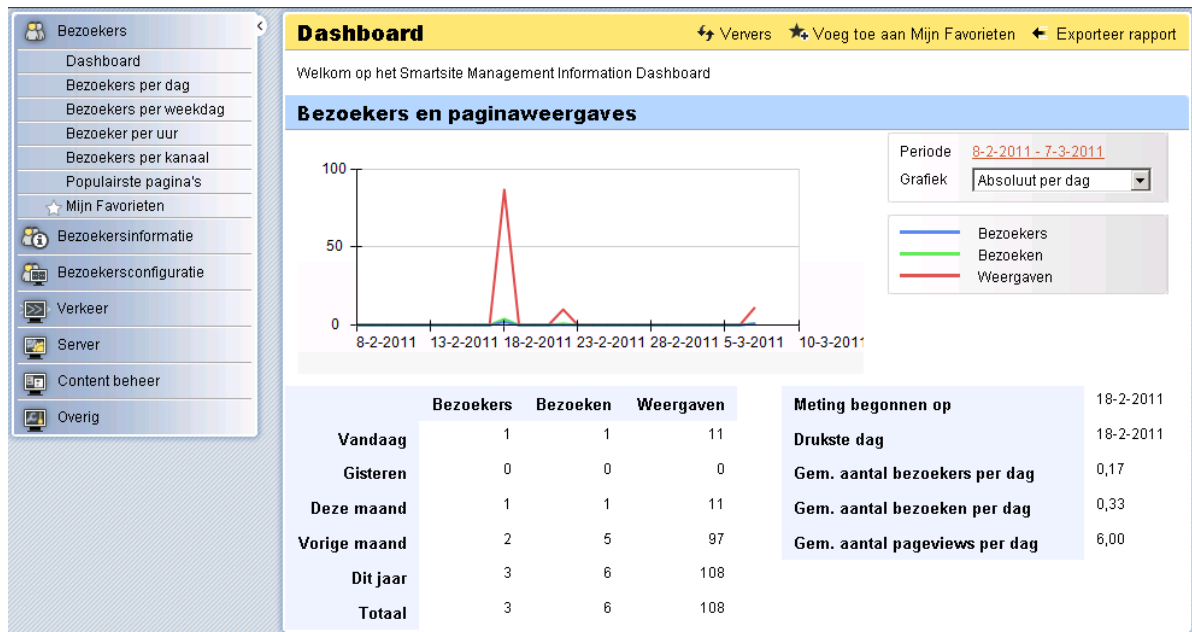


De Welcome pagina verschijnt met daarop afhankelijk van de configuratie 1 of meerdere links.

In de omschrijving staat de tekst opgegeven in het description veld van de Smartsite.ManagementInformation.config.

Smartsite iXperion SMI 2.0 Installatiehandleiding

Klik op de link, en daarna verschijnt het SMI dashboard:



Pagina leeg?



Tip: Blijft de pagina leeg (er is wel broncode aanwezig), volg dan eerst de sectie over de de-installatie van SMI in hoofdstuk 2.

Controle bindings

Wanneer onderstaande foutmelding verschijnt controleer dan of de bindings in de SMIserver.exe.config gelijk zijn aan die in de web.config

```
Webpage error details
User Agent: Mozilla/4.0 (compatible; MSIE 8.0; Windows NT 6.0; Trident/4.0; SLCC1; .NET CLR 2.0.50727; .NET CLR 3.5.30729; .NET CLR 3.0.30618; .NET4.0C; .NET4.0E)
Timestamp: Thu, 24 Mar 2011 11:33:35 UTC

Message: De server heeft een uitzondering geretourneerd: Content Type text/xml; charset=utf-8 was not supported by service
http://172.1.1.1:2020/sitenaam/HitService. The client and service bindings may be mismatched.
Line: 1
Char: 12656
```

Smartsite iXperion SMI 2.0 Installatiehandleiding

Code: 0
URI: <http://172.16.3.155/scf/jquery/jquery.scf.js>

Wanneer in de SMIServer.exe.config een wsHttpBinding wordt gebruikt dien je deze ook in de Web.config te gebruiken:

SMIServer.exe.config

```
<system.serviceModel>
  <bindings>
    <wsHttpBinding>
      <binding name="HitServiceBinding">
        <readerQuotas maxStringContentLength="524288" />
      </binding>
    </wsHttpBinding>
  </bindings>

  <services>
    <service name="Smartsite.ManagementInformation.Server.HitService"
      behaviorConfiguration="HitServiceBehavior">
      <endpoint address="http://iXp14ADTest:2020/intranet/HitService"
        binding="wsHttpBinding"
        bindingConfiguration="HitServiceBinding"
        contract="Smartsite.ManagementInformation.Server.IHitService">
```

In onderstaande web.config staat de hitservice tevens in de wsHttpBinding tag en wordt bij het endpoint naar de wsHttpBinding verwezen:

Web.config

```
<wsHttpBinding>
  <binding name="wsHttpBindingConfig"><readerQuotas maxStringContentLength="32768" /></binding>
  <binding name="HitServiceBinding" maxReceivedMessageSize="100000000"><readerQuotas maxStringContentLength="524288" /></binding>
</wsHttpBinding>

<basicHttpBinding>
  <binding name="cmsWebserviceSoapBinding"><readerQuotas maxStringContentLength="16384" /><security mode="TransportCredentialOnly"><transport clientCredentialType="Basic" proxyCredentialType="None" realm="" /><message clientCredentialType="UserName" algorithmSuite="Default" /></security></binding>
  <binding name="SchemaServiceBinding"><readerQuotas maxStringContentLength="32768" /></binding>
</basicHttpBinding>

<wsDualHttpBinding>
  <binding name="WSDualHttpBinding_EventSubscriptionService"><readerQuotas maxStringContentLength="16384" /><reliableSession ordered="true" inactivityTimeout="08:00:00" /><security mode="Message"><message clientCredentialType="Windows" negotiateServiceCredential="true" algorithmSuite="Default" /></security></binding>
```

Smartsite iXperion SMI 2.0 Installatiehandleiding

```
</wsDualHttpBinding>
</bindings>
  <!-- client section, only used when running the TestSuite -->
  <client>
    <!-- (client) endpoint definition used for connecting to the cmsWebservice -->
    <endpoint address="http://ha-cms/cms/manager.dws" binding="basicHttpBinding"
bindingConfiguration="cmsWebserviceSoapBinding" contract="cmsWebserviceSoapPort"
name="cmsWebserviceSoapPort" />
    <!-- (client) endpoint definition used for connecting to the
EventSubscription/EventSynchronization service -->
    <endpoint address="http://ha-cms/intranet/EventSynchronizationService"
binding="wsDualHttpBinding"
bindingConfiguration="WSDualHttpBinding_EventSubscriptionService"
contract="Smartsite.Core.EventSynchronizationClient.EventSubscriptionService"
name="WSDualHttpBinding_EventSubscriptionService">
    </endpoint>
    <endpoint address="http://192.168.252.5:2020/Intranet/HitService"
behaviorConfiguration="HitServiceBehavior" binding="wsHttpBinding"
bindingConfiguration="HitServiceBinding"
contract="Smartsite.ManagementInformation.Server.HitService" />
  </client>
```

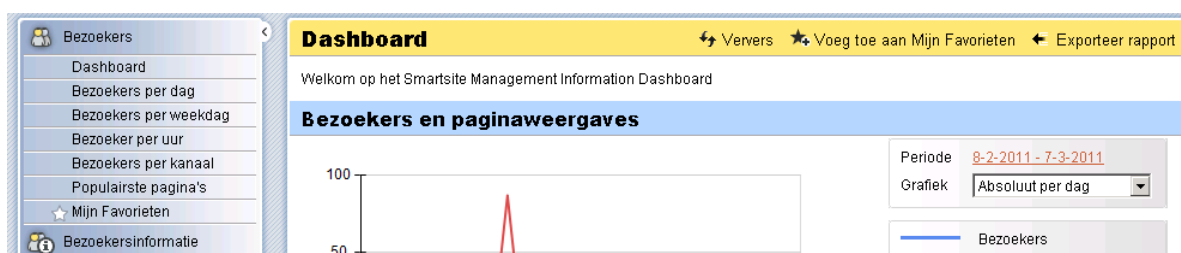
Smartsite iXperion SMI 2.0 Installatiehandleiding

4 Mailing configuratie

4.1 Introductie

SMI kan desgewenst op tijdsinterval een rapportage sturen. Deze optie is beschikbaar via de optie "*Mijn Favorieten". Deze is alleen beschikbaar als je ingelogd bent en als je minimaal 1x een

dashboard via de button  Voeg toe aan Mijn Favorieten hebt toegevoegd.



Klik op de button  Voeg toe aan Mijn Favorieten en voer een naam in:



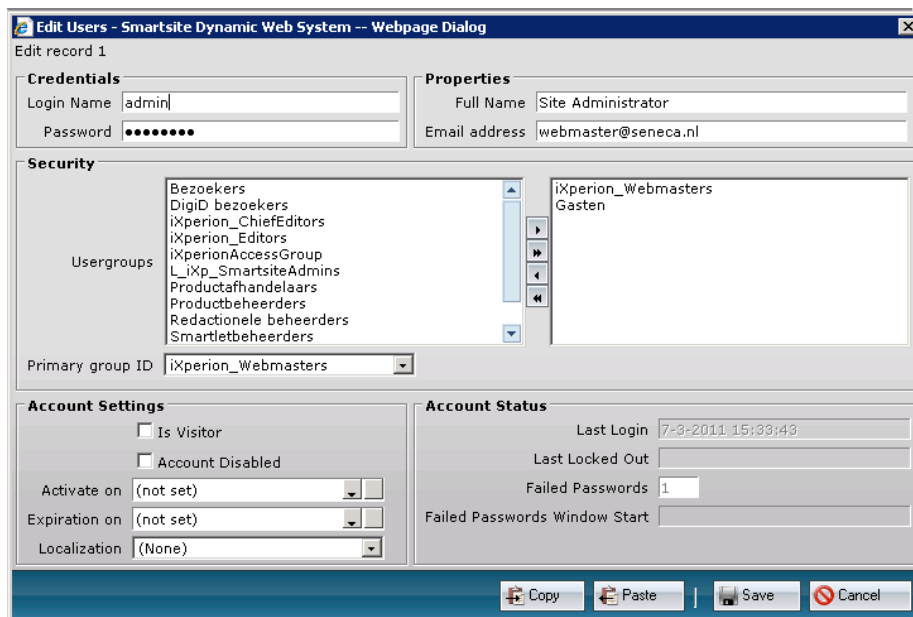
The screenshot shows a dialog box titled 'Voeg toe aan Mijn Favorieten'. It contains a text input field labeled 'Naam' with the value 'Dashboard van afgelopen maand'. Below the input field is a button labeled 'Opslaan'. The dialog box has a close button (X) in the top right corner.

Klik op opslaan.



Smartsite iXperion SMI 2.0 Installatiehandleiding

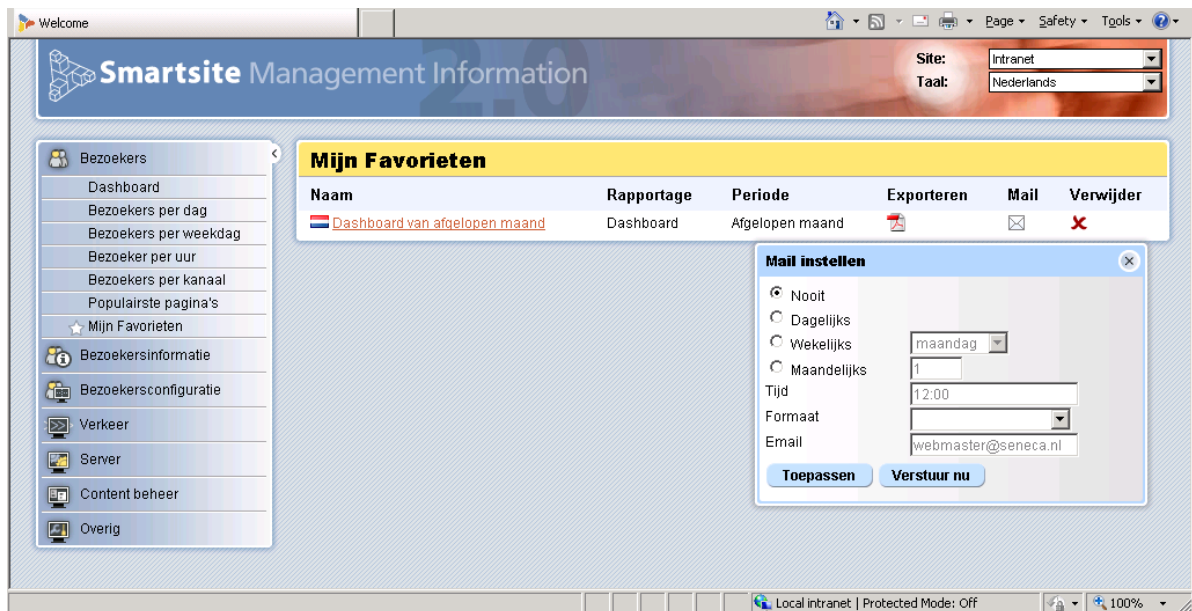
De rapportages worden verzonden naar het mailadres dat geconfigureerd is in het Smartsite user account.



Klik vervolgens op  en het Favorieten overzicht verschijnt.

Klik vervolgens op de Mail button. Wanneer de ingelogde gebruiker via Configure Security > Edit Users een Email address heeft toegekend gekregen zal bij de mailinstellingen het mail adres verschijnen.

Smartsite iXperion SMI 2.0 Installatiehandleiding



Wanneer de SMTP server configuratie nog niet voltooid is zal de volgende fout optreden na het klikken op de "Verstuur nu" button.



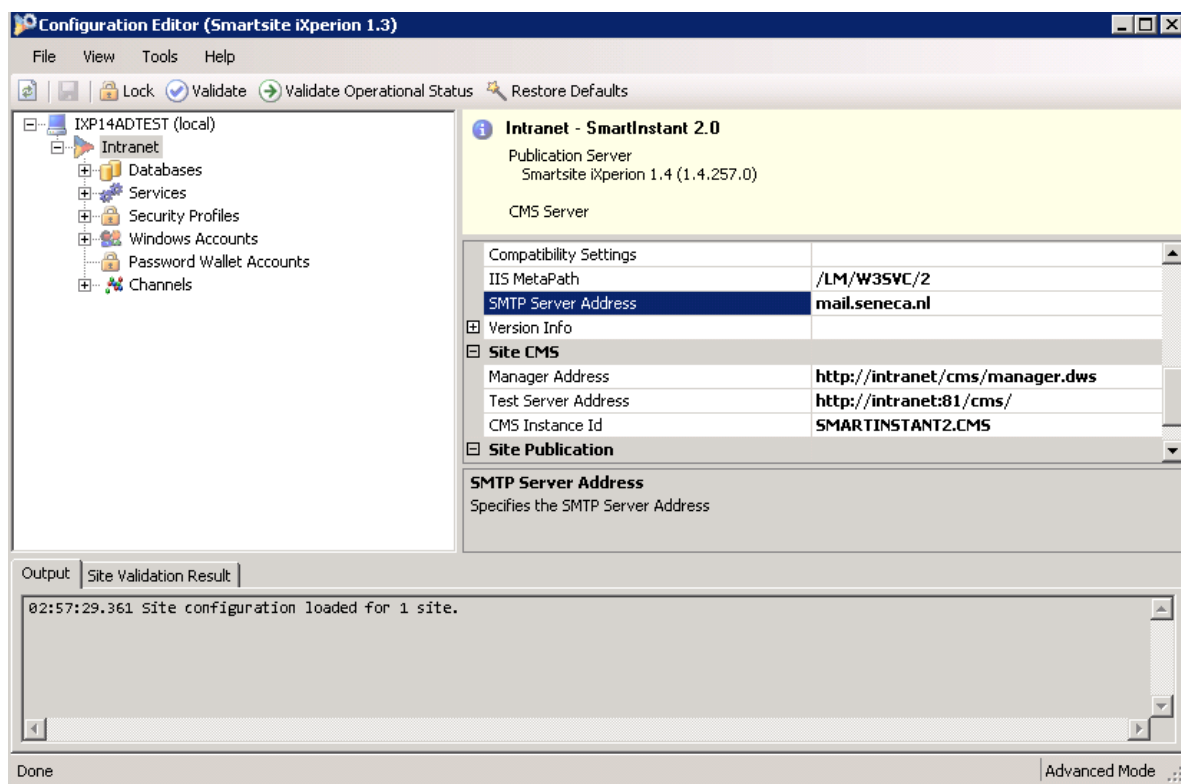
4.2 Server configuratie voor SMI

De server dient eerst te worden geconfigureerd voordat de gebruiker een Email kan versturen met daarin de SMI rapportages.

4.2.1 SMTP server address

Via de Smartsite ConfigEditor dient een geldig SMTP Server Address te worden toegevoegd. Deze wordt opgeslagen in de Smartsite.config.

Smartsite iXperion SMI 2.0 Installatiehandleiding



4.2.2 From Email Address (Sender)

Het Email adres waarmee de rapportage worden verstuurd kan worden geconfigureerd in de SMIserver.exe.config. Vul een bestaand Email adres in, tussen de <from> XML tags

<from>webmaster@seneca.nl</from>

 Let op: Dit adres dient een bestaand adres te zijn anders verschijnt de melding.



Optioneel kunnen <subject>, <body> en <htmlbody> elementen worden aangepast.

Standaard gebruikt SMI de volgende layout settings:

Smartsite iXperion SMI 2.0 Installatiehandleiding

Setting	Default value
Subject	Smartsite Management Information
Body in text/plain	This mail message contains a Smartsite Management Information report. You have configured Smartsite Management Information to send you this report on a regular basis. You will continue to receive this message at the configured interval, unless you change the configuration of this report. This message has been automatically generated and sent to you.
Body in text/html	<pre><se:htmlpage doctype="html10strict"> <html xmlns="http://www.w3.org/1999/xhtml"> <head> <title>Smartsite Management Information report</title> <style type="text/css"> body { font-family: arial, verdana; font-size: 12pt; } h1 { font-size: 16pt; } table { border: solid 1px #e0e0e0; font-size: 10pt; } th { text-align: left; width: 200px; } </style> </head> <body> <h1>Smartsite Management Information report</h1> <p> This mail message contains a Smartsite Management Information report. You have configured Smartsite Management Information to send you this report on a regular basis. You will continue to receive this message at the configured interval, unless you change the configuration of this report. </p> <table> <tr> <th>Site</th> <td>{buffer.get(sitename)}</td> </tr> </table> </body> </html></pre>

Smartsite iXperion SMI 2.0 Installatiehandleiding

Setting	Default value
	<pre> </tr> <tr> <th>Report</th> <td>{buffer.get(report)}</td> </tr> <tr> <th>From</th> <td>{locale.formatlongdate(\$from)}</td> </tr> <tr> <th>Until</th> <td>{locale.formatlongdate(\$until)}</td> </tr> <tr> <th>Scope</th> <td>{buffer.get(scopetype)}</td> </tr> <tr> <th>Language</th> <td> <se:switch expression="string.substring(\$locale, 0, 2)"> <se:case value="en">English</se:case> <se:case value="nl">Dutch</se:case> <se:case>{buffer.get(locale)}</se:case> </se:switch> </td> </tr> </table> <p> This message has been automatically generated and sent to you. </p> </body> </html> </se:xhtmlpage> </pre>

Smartsite iXperion SMI 2.0 Installatiehandleiding

4.3 Oplossen Mail problemen

Om te achterhalen wat er fout gaat kun je in de site een application page toevoegen met in het Logic veld op de SXML Logic tab de volgende SE Sendmail macro code.

```
<se:itemdata field="Body" />

<se:sendmail from="webmaster@seneca.nl" to="persoon@seneca.nl" subject="Test mail"
trim="both">
    <h1>This is the title</h1>
    <p>This is the body</p>
</se:sendmail>
```

The screenshot shows a web browser window with a purple title bar. The address bar contains "Error occurred while loading page.". The main content area has a red heading "An error occurred." followed by a quote "Failure sending mail." Below this is a section titled "SXML Stack" containing a table:

Instruction	Defined in
sendmail	Field 'logic' of Application Page item 44198
itemdata - Field: [Default]	Field 'Body' of RenderTemplate 'Application Page' (160)
region	Field 'Body' of RenderTemplate 'Application Page' (160)

Below the stack is a section titled "Exception information" containing a table:

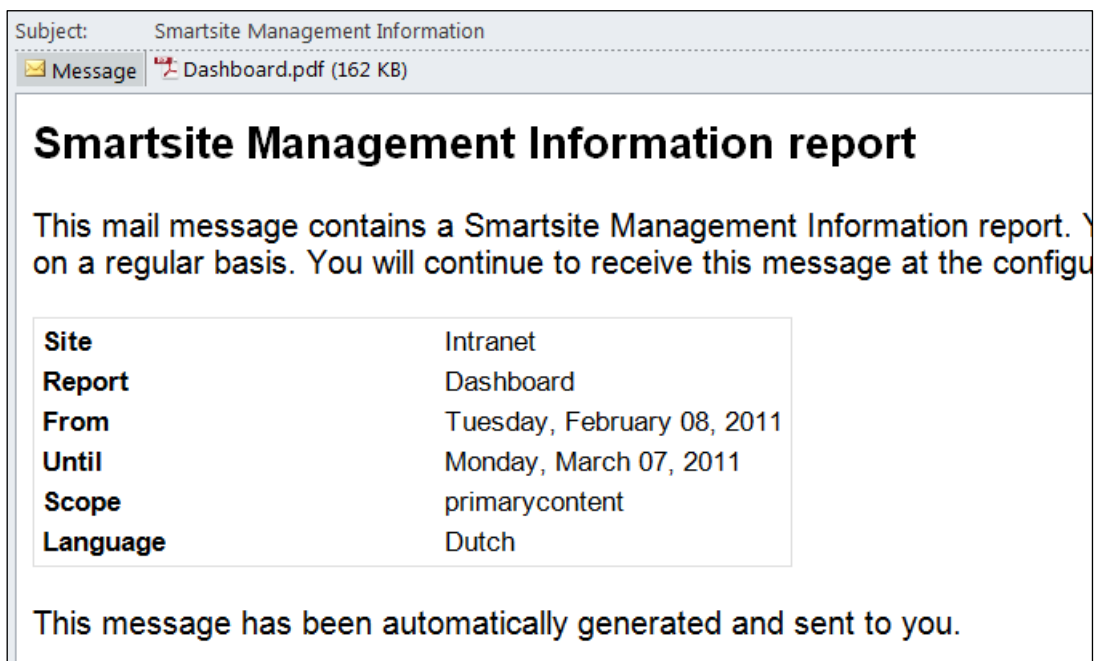
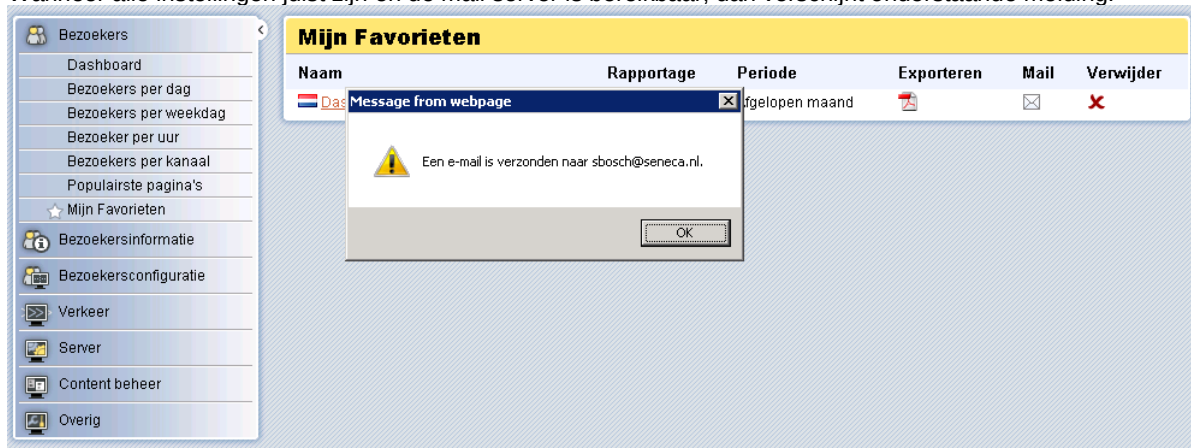
Message	Failure sending mail.
Source	Smartsite.SXML
Stack trace	<pre> Smartsite.Core.SXMLWrapperException: Failure sending mail. ---> Smartsite.Core.SXMLWrapperException: Failure sending mail. -- -> Smartsite.Core.SXMLWrapperException: Failure sending mail. ---> Smartsite.Core.SXMLWrapperException: Failure sending mail. ---> Smartsite.Core.SXMLWrapperException: Failure sending mail. ---> Smartsite.Core.SXMLWrapperException: Failure sending mail. ---> Smartsite.Core.SXMLWrapperException: Failure sending mail. ---> Smartsite.Core.SXMLWrapperException: Failure sending mail. ---> Smartsite.Core.SXMLWrapperException: Failure sending mail. ---> Smartsite.Core.SXMLWrapperException: Failure sending mail. ---> Smartsite.Core.SXMLWrapperException: Failure sending mail. ---> System.Net.Mail.SmtpException: Failure sending mail. ---> System.Net.WebException: Unable to connect to the remote server ---> System.Net.Sockets.SocketException: A connection attempt failed because the connected party did not properly respond after a period of time, or established connection failed because connected host has failed to respond 192.31.140.15:25 at System.Net.Sockets.Socket.DoConnect(EndPoint endPointSnapshot, SocketAddress socketAddress) at System.Net.ServicePoint.ConnectSocketInternal(Boolean connectFailure, Socket s4, Socket s6, Socket& socket, IPAddress& address, ConnectSocketState state, IAsyncResult asyncResult, Int32 timeout, Exception& exception) --- End of inner exception stack trace --- at System.Net.ServicePoint.GetConnection(PooledStream PooledStream, Object owner, Boolean async, IPAddress& address, Socket& abortSocket, Socket& abortSocket6, Int32 timeout) </pre>

De SendMail macro error geeft meer gedetailleerde informatie omtrent de foutmelding.

Smartsite iXperion SMI 2.0 Installatiehandleiding

4.3.1 Succes

Wanneer alle instellingen juist zijn en de mail server is bereikbaar, dan verschijnt onderstaande melding:



In de ontvangen mail met pdf attachment staat bovenstaande template melding.

Smartsite iXperion SMI 2.0 Installatiehandleiding

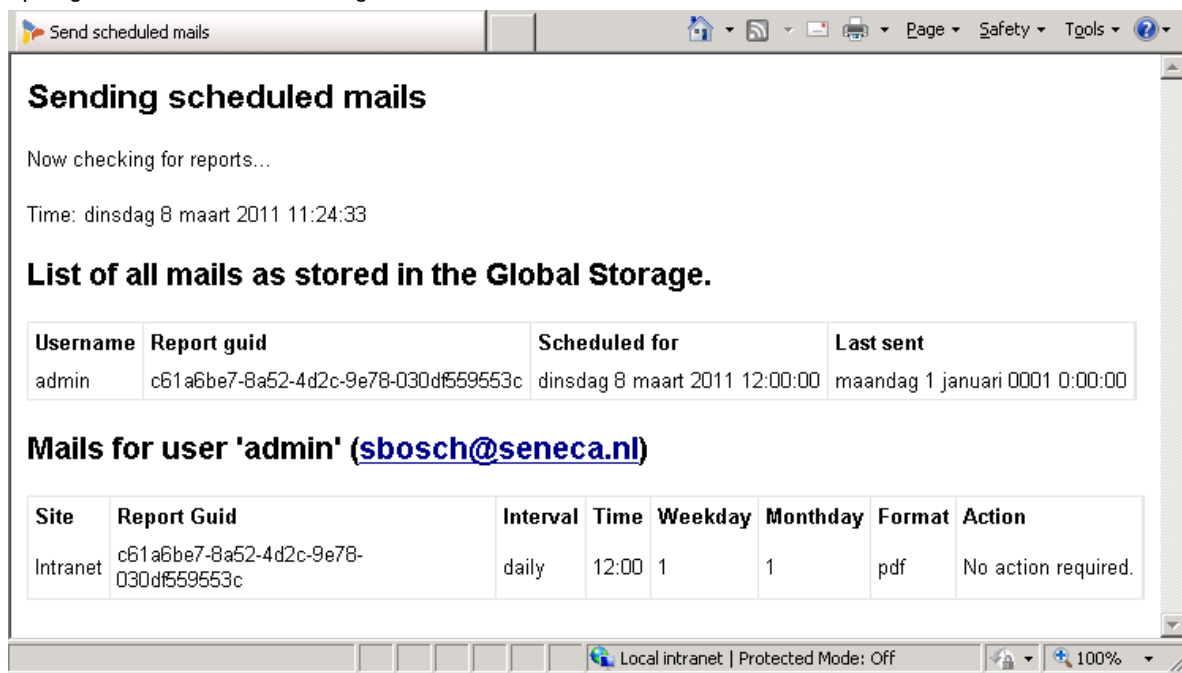
4.3.2 Windows Task Scheduler

Om de SMI 2.0 reports automatisch te versturen, dient er een Windows Scheduled Task te worden aangemaakt. Deze Task bevraagt op gezette tijden een Smartsite item met de code SMI_SENDSCHEDULEDMAILS. De URL wordt aangeroepen door de SignalSmartsite.exe die te vinden is in de WWW\Bin directory van de site.

Hieronder een voorbeeld van de Task properties die gezet dienen te worden.

Property	Value
Run	D:\Sites\MySite\WWW\Bin\SignalSmartsite.exe /render:smartsite.net?id=SMI_SENDSCHEDULEDMAILS /user:myuser /password:mypassword
Start in	D:\Sites\MySite\WWW\Bin
Schedule task	Daily
Start time	9:00
Repeat task	Every 10 minutes

Om na te gaan of het versturen juist verloopt, kun je tevens het item met code SMI_SENDSCHEDULEDMAILS opvragen via de Smartsite manager.



Sending scheduled mails

Now checking for reports...

Time: dinsdag 8 maart 2011 11:24:33

List of all mails as stored in the Global Storage.

Username	Report guid	Scheduled for	Last sent
admin	c61a6be7-8a52-4d2c-9e78-030df559553c	dinsdag 8 maart 2011 12:00:00	maandag 1 januari 0001 0:00:00

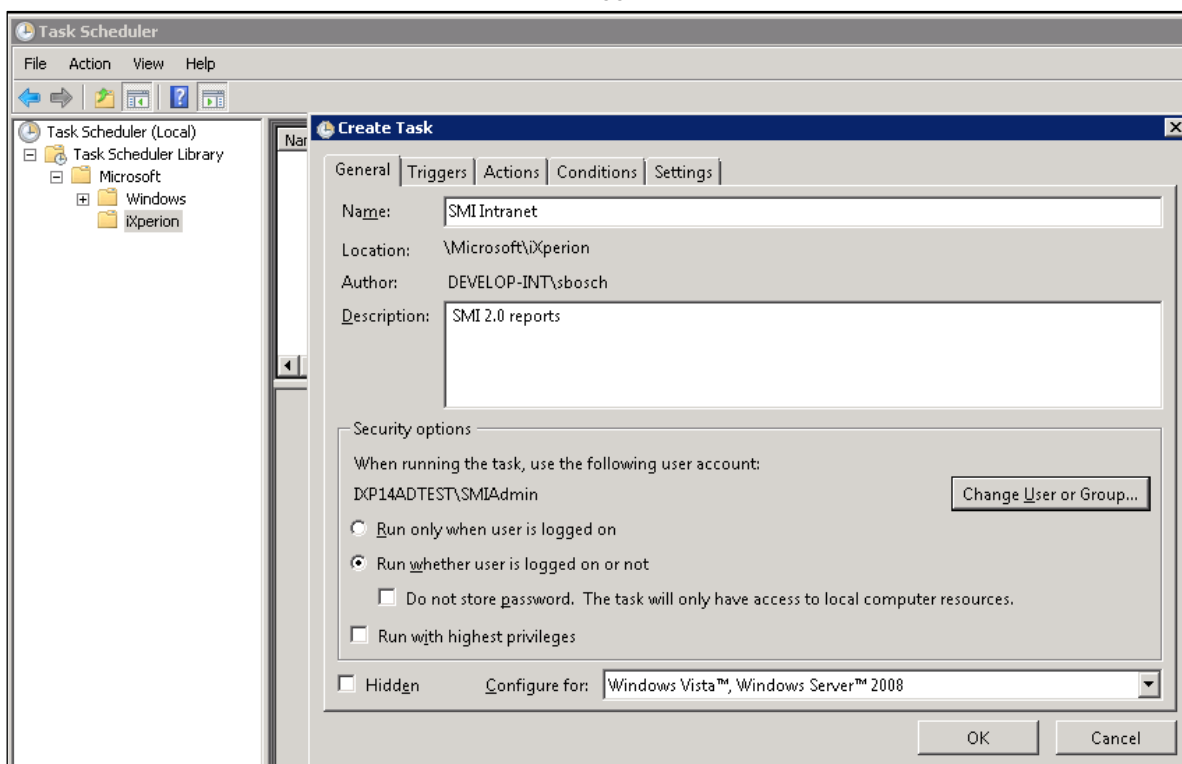
Mails for user 'admin' (sbosch@seneca.nl)

Site	Report Guid	Interval	Time	Weekday	Monthday	Format	Action
Intranet	c61a6be7-8a52-4d2c-9e78-030df559553c	daily	12:00	1	1	pdf	No action required.

Smartsite iXperion SMI 2.0 Installatiehandleiding

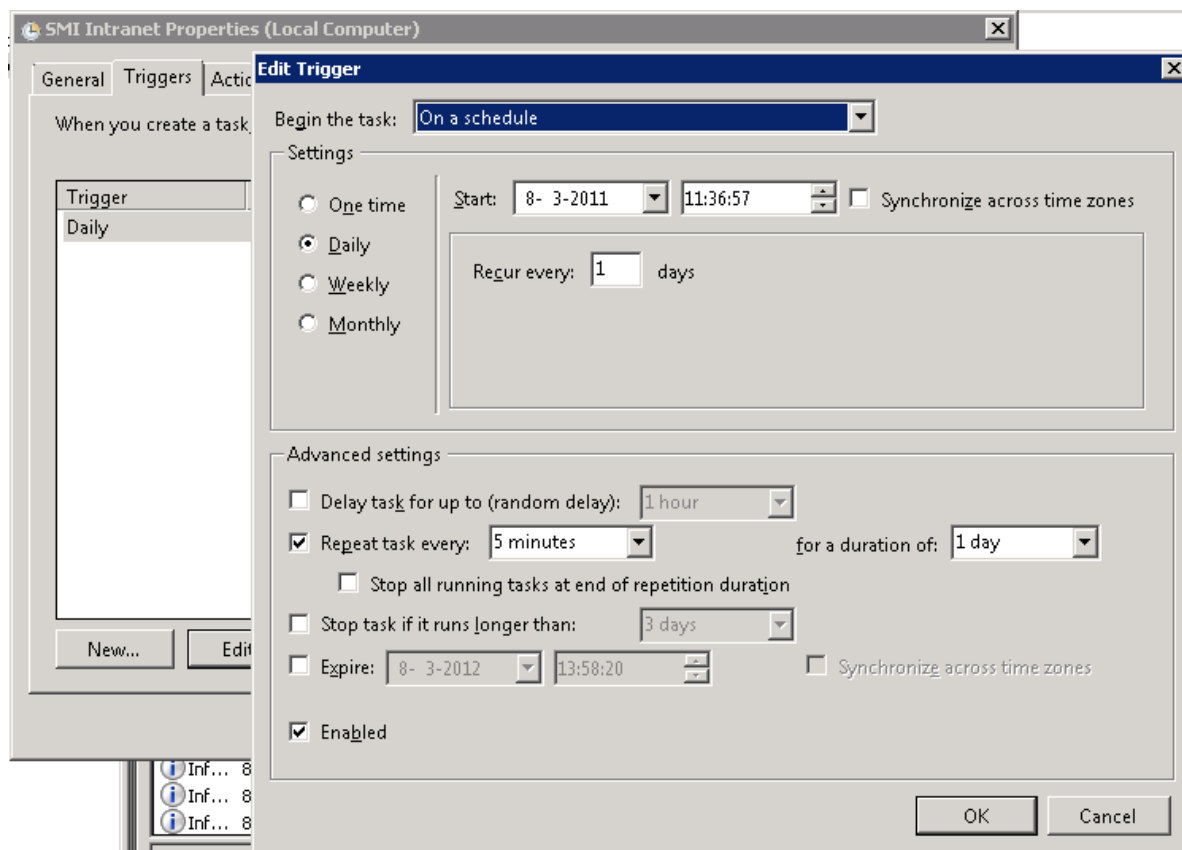
Start de Windows Task Scheduler en voeg een nieuwe Task toe.

Wees er zeker van dat de Task ook blijft lopen wanneer men niet is ingelogd op de server (Selecteer onder Windows 2008 hiervoor de optie “Run whether user is logged on or not”).



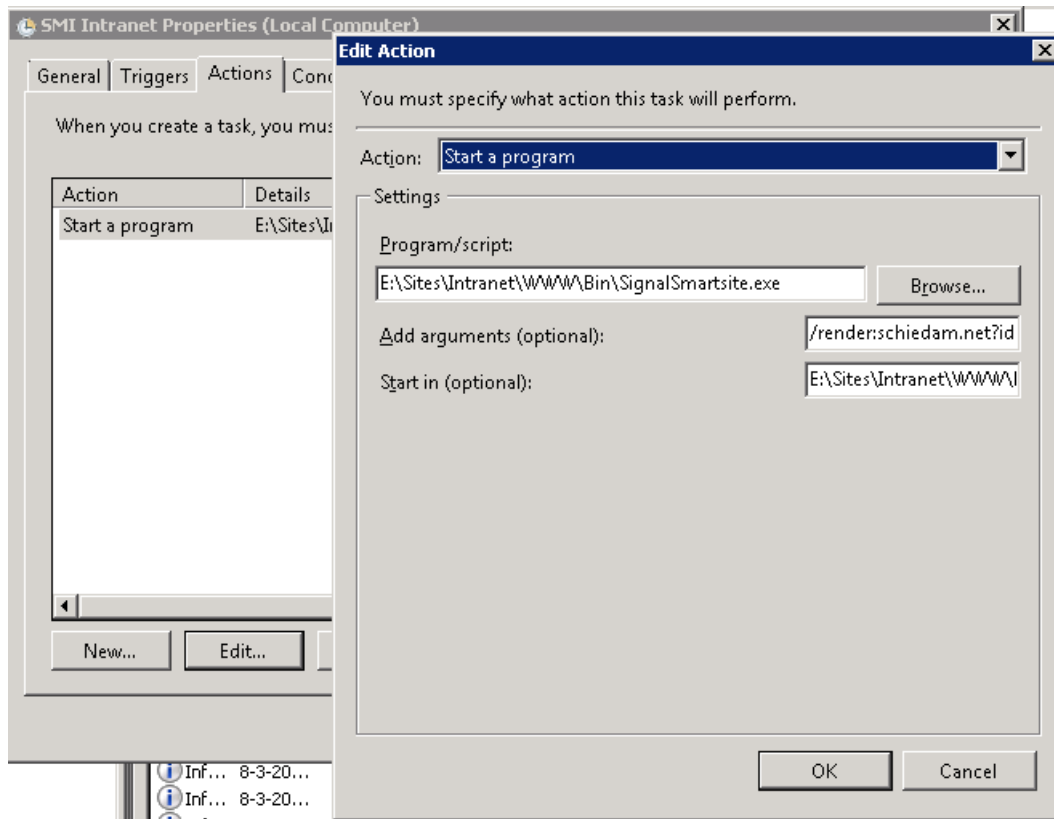
Zorg er voor dat de Task tevens onder een service account draait en voldoende rechten heeft tot de directory WWW\Bin van de site.

Smartsite iXperion SMI 2.0 Installatiehandleiding



Voeg op het Triggers tabblad een nieuwe trigger toe en zet de gewenste Trigger condities.

Smartsite iXperion SMI 2.0 Installatiehandleiding



Voeg een nieuwe actie toe en vul de opgegeven parameters in. Voer een geldig Username en password in van een gebruiker in Smartsite die recht heeft op het item met url en code:

smartsite.net?id=SMI_SENDSCHEDULEDMAILS



Tip: Test de Scheduled Task door deze uit te voeren vanaf de dos prompt:

Voorbeeld:

```
SignalSmartsite.exe /render:smartsite.net?id=SMI_SENDSCHEDULEDMAILS /user:admin
/password:12345
```

In onderstaand voorbeeld werkt de eerste poging niet omdat het default document niet juist is.

```
E:\Sites\Intranet\WWW\Bin>SignalSmartsite.exe /render:smartsite.net?id=SMI_SENDSCHEDULEDMAILS /user:admin /password:12345
Smartsite iXperion v1.4.257.0

Error: SCMS000000: The request for 'http://intranet/smartsite.net?id=SMI_SENDSCHEDULEDMAILS' cannot be handled by Smartsite because it does not reference a Smar
```

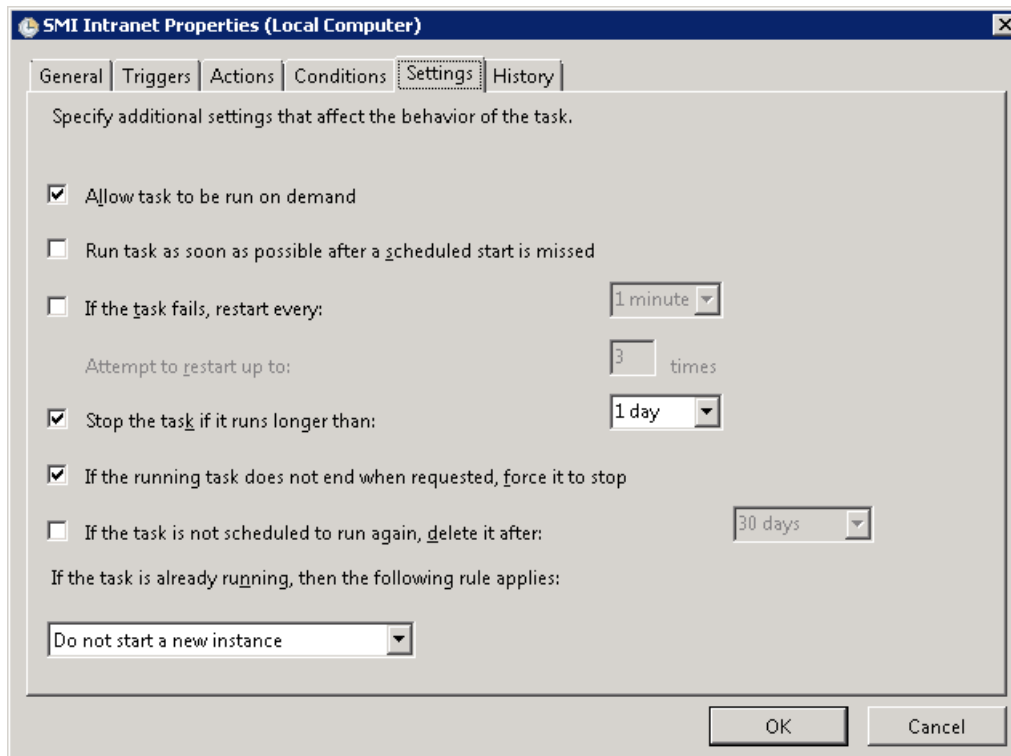

Smartsite iXperion SMI 2.0 Installatiehandleiding

tsite item.

Met het juiste default document wordt het SMI report wel verzonden:

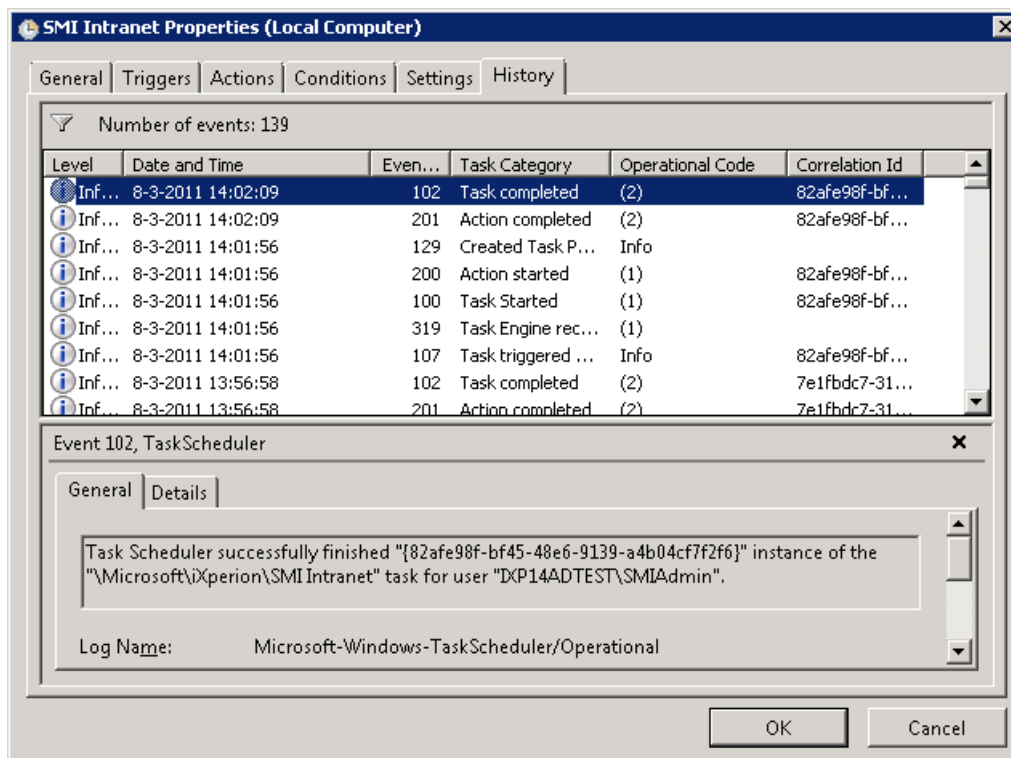
```
E:\Sites\Intranet\WWW\Bin>SignalSmartsite.exe /render:schiedam.net?id=SMI_SENDSCH  
HEDULEDMAILS /user:admin /password:12345  
Smartsite iXperion v1.4.257.0  
  
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>  
<!DOCTYPE html PUBLIC "-//W3C//DTD XHTML 1.0 Strict//EN" "http://www.w3.org/TR/x  
html1/DTD/xhtml1-strict.dtd">  
<html xmlns="http://www.w3.org/1999/xhtml">  
    <head>  
        <title>Send scheduled mails</title>  
        <style type="text/css">  
            body {  
                font-family: arial, verdana;  
                font-size: 10pt;  
            }  
  
            h1 {  
                font-size: 16pt;  
            }  
  
            h2 {  
                font-size: 14pt;
```

Smartsite iXperion SMI 2.0 Installatiehandleiding



Pas naar wens de settings aan.

Smartsite iXperion SMI 2.0 Installatiehandleiding



Controleer of de Scheduled Task met succes wordt afgerond en dat de verzonden mail aankomt.

Smartsite iXperion SMI 2.0 Installatiehandleiding

5 SMI Voorbeeld Multiple Sites

Het is mogelijk meerdere Smartsite iXperion instanties te laten loggen via 1 SMIServer service. Tevens is het mogelijk daarbij 1 of meerdere verschillende SMI databases te gebruiken.

Voorbeeld:

- 1 Redactie Server met daar op de SMIServer Service
- 1 Redactie SMI databases
- 1 Publicatie SMI database voor 2 publicatie servers

5.1 Redactie Server met daar op de SMIServer Service

Op de server waarop de SMIServer service draait kunnen we in de SMIServer.exe.config meerdere site namen opgeven. Deze sitenamen hoeven niet gelijk te zijn aan de naam in de registry, maar dienen wel overeen te komen met de site name opgegeven in de Smartsite.ManagementInformation.config (s).

In de SMIServer.exe.config wordt 1 site toegevoegd voor de redactie site met de naam iXperionRedactie en de bijbehorende database connectiestring :

```
<site name="iXperionRedactie">  
  <connectionstring>Provider=SQLOLEDB.1;Password=****;Persist Security  
Info=True;User ID=iXperionAdmin;Initial Catalog=iXperion_SMI_REDACTIE;Data Source=  
WEBCMS01\SQLEXPRESS</connectionstring>
```

Voor de publicatie server site wordt 1 site toegevoegd met de naam iXperionPublicatie en de bijbehorende database connectiestring:

```
<site name="iXperionPublicatie">  
  <connectionstring>Provider=SQLOLEDB.1;Password=****;Persist Security  
Info=True;User ID=iXperionAdmin;Initial Catalog=iXperion_SMI_PUBLICATIE;Data  
Source=WEBCMS01\SQLEXPRESS</connectionstring>
```

Om de gegenereerde hits te kunnen loggen wordt 1 SMIServer hitservice gedefinieerd

```
<service name="Smartsite.ManagementInformation.Server.HitService"  
behaviorConfiguration="HitServiceBehavior">  
  <endpoint address="http://webcms01:2020/PiXperionSIO/HitService"  
    binding="wsHttpBinding"
```

Smartsite iXperion SMI 2.0 Installatiehandleiding

```
bindingConfiguration="HitServiceBinding"  
contract="Smartsite.ManagementInformation.Server.IHitService"
```

SMIServer.exe.config op Redactie Server

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>  
<configuration xmlns="http://schemas.microsoft.com/.NetConfiguration/v2.0">  
  <configSections>  
    <section name="sites" type="Configuration.Configuration.LoggerSettings,  
Configuration,Version=1.0.0.0,Culture=neutral,PublicKeyToken=null" />  
  </configSections>  
  
  <appSettings />  
  
  <sites>  
    <site name="iXperionRedactie">  
      <connectionstring>Provider=SQLOLEDB.1;Password=****;Persist Security  
Info=True;User ID=iXperionAdmin;Initial Catalog=iXperion_SMI_REDACTIE;Data Source=  
WEBCMS01\SQLEXPRESS</connectionstring>  
  
      <logging sessiontimeout="20">  
        <visitors logindividualvisitors="true" visitorhistory="7" clickpathhistory="7"  
/>  
        <keywords mode="NoSplit" />  
      </logging>  
  
      <reporting firstdayofweek="Monday">  
        <mail>  
          <!-- Put here the sender of mails sent by Smi. -->  
          <from></from>  
  
          <!-- Put here the subject of mails sent by Smi. When empty, the default value  
is used. -->  
          <subject></subject>  
  
          <!-- Put here the plain text body of mails sent by Smi. When empty, the  
default value is used. -->  
          <body></body>  
  
          <!-- Put here the html body of mails sent by Smi. When empty, the default  
value is used. -->  
          <htmlbody></htmlbody>  
        </mail>  
      </reporting>  
    </site>  
    <site name="iXperionPublicatie">  
      <connectionstring>Provider=SQLOLEDB.1;Password=****;Persist Security  
Info=True;User ID=iXperionAdmin;Initial Catalog=iXperion_SMI_PUBLICATIE;Data  
Source=WEBCMS01\SQLEXPRESS</connectionstring>
```

Smartsite iXperion SMI 2.0 Installatiehandleiding

```
<logging sessiontimeout="20">
  <visitors logindividualvisitors="true" visitorhistory="7" clickpathhistory="7"
/>
  <keywords mode="NoSplit" />
</logging>

<reporting firstdayofweek="Monday">
  <mail>
    <!-- Put here the sender of mails sent by Smi. -->
    <from></from>

    <!-- Put here the subject of mails sent by Smi. When empty, the default value
is used. -->
    <subject></subject>

    <!-- Put here the plain text body of mails sent by Smi. When empty, the
default value is used. -->
    <body></body>

    <!-- Put here the html body of mails sent by Smi. When empty, the default
value is used. -->
    <htmlbody></htmlbody>
  </mail>
</reporting>

</site>
</sites>

<system.serviceModel>
  <bindings>
    <wsHttpBinding>
      <binding name="HitServiceBinding">
        <readerQuotas maxStringLength="524288" />
      </binding>
    </wsHttpBinding>
  </bindings>

  <services>
    <service name="Smartsite.ManagementInformation.Server.HitService"
behaviorConfiguration="HitServiceBehavior">
      <endpoint address="http://webcms01:2020/PiXperionSIO/HitService"
        binding="wsHttpBinding"
        bindingConfiguration="HitServiceBinding"
        contract="Smartsite.ManagementInformation.Server.IHitService"
      />
    </service>
  </services>

  <behaviors>
    <serviceBehaviors>
      <behavior name="HitServiceBehavior">
```

Smartsite iXperion SMI 2.0 Installatiehandleiding

```
<dataContractSerializer maxItemsInObjectGraph="10000000" />  
</behavior>  
</serviceBehaviors>  
</behaviors>  
</system.serviceModel>  
  
</configuration>
```

De Smartsite.ManagementInformation.config voor de redactie server site ziet er dan als volgt uit:

Om er voor te zorgen dat zowel het overzicht/dashboard van de redactie server als het overzicht/dashboard van de publicatie servers op de redactie server kunnen worden bekeken dienen er twee site entries aan de Smartsite.ManagementInformation.config te worden toegevoegd.

Echter bij de configuratie hiervan dienen we dan wel rekening te houden met het type.

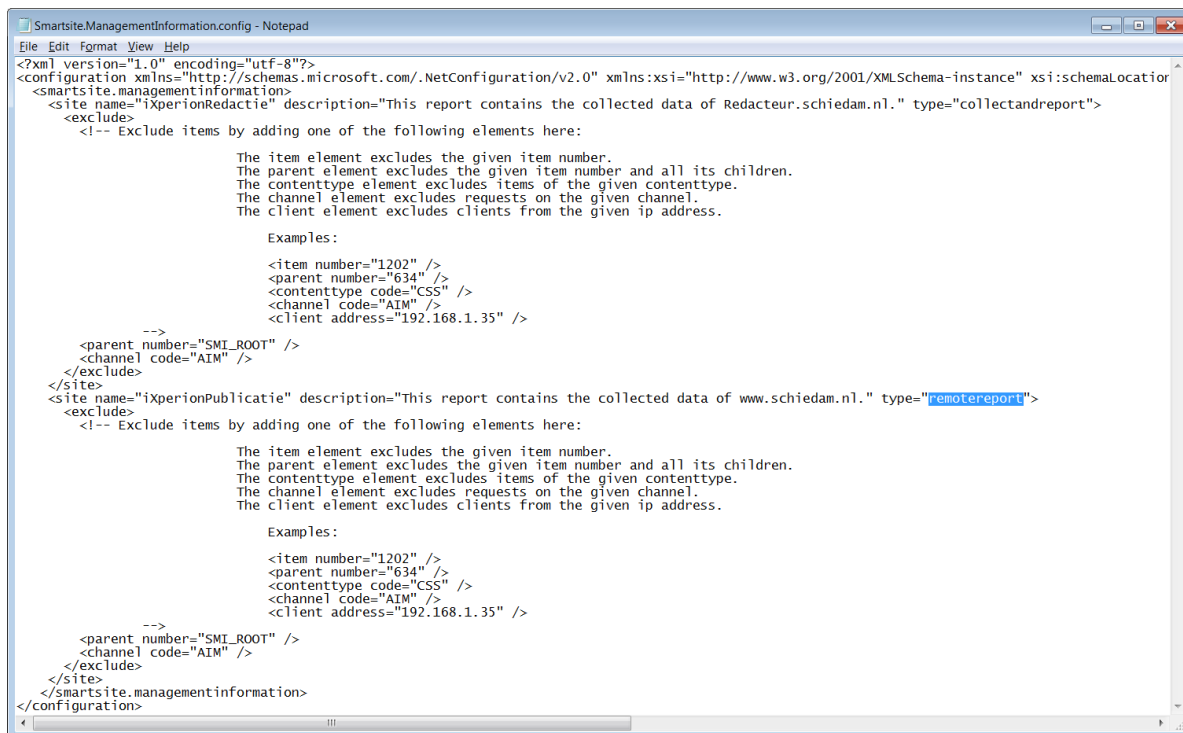
Het is namelijk niet de bedoeling dat de requests/hits van de front-end van de redactieserver worden gelogd in de statistieken database van de publicatie servers.

Door voor de publicatieserver instantie het type RemoteReport op te geven, wordt voorkomen dat de requests worden gelogd. Echter is het wel mogelijk de statistieken te bekijken.

Voor het type zijn de volgende waarden mogelijk:

- **Collect**
Wanneer het type collect wordt opgegeven, dan worden hits wel geregistreerd, maar je kun geen rapportages bekijken.
- **Collectandreport**
Wanneer het type collectandreport wordt opgegeven, dan worden hits geregistreerd en je kunt rapportages bekijken.
- **Report**
Wanneer het type report wordt opgegeven, dan worden er geen hits geregistreerd en je kunt alleen rapportages bekijken.
- **Remotereport**
Wanneer het type report wordt opgegeven, dan worden er geen hits geregistreerd en je kunt alleen rapportages bekijken. Deze optie is hetzelfde als Report, maar bedoeld voor andere sites dan de site waarop het report wordt bekeken.

Smartsite iXperion SMI 2.0 Installatiehandleiding



```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<configuration xmlns="http://schemas.microsoft.com/.NetConfiguration/v2.0" xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xsi:schemaLocation="http://schemas.microsoft.com/.NetConfiguration/v2.0 http://schemas.microsoft.com/.NetConfiguration/v2.0/configuration.xsd">
  <smartsite.managementinformation>
    <site name="iXperionRedactie" description="This report contains the collected data of Redacteur.schiedam.nl." type="collectandreport">
      <exclude>
        <!-- Exclude items by adding one of the following elements here:

        The item element excludes the given item number.
        The parent element excludes the given item number and all its children.
        The contenttype element excludes items of the given contenttype.
        The channel element excludes requests on the given channel.
        The client element excludes clients from the given ip address.

        Examples:

        <item number="1202" />
        <parent number="634" />
        <contenttype code="CSS" />
        <channel code="AIM" />
        <client address="192.168.1.35" />

        -->
        <parent number="SMI_ROOT" />
        <channel code="AIM" />
      </exclude>
    </site>
    <site name="iXperionPublicatie" description="This report contains the collected data of www.schiedam.nl." type="remotereport">
      <exclude>
        <!-- Exclude items by adding one of the following elements here:

        The item element excludes the given item number.
        The parent element excludes the given item number and all its children.
        The contenttype element excludes items of the given contenttype.
        The channel element excludes requests on the given channel.
        The client element excludes clients from the given ip address.

        Examples:

        <item number="1202" />
        <parent number="634" />
        <contenttype code="CSS" />
        <channel code="AIM" />
        <client address="192.168.1.35" />

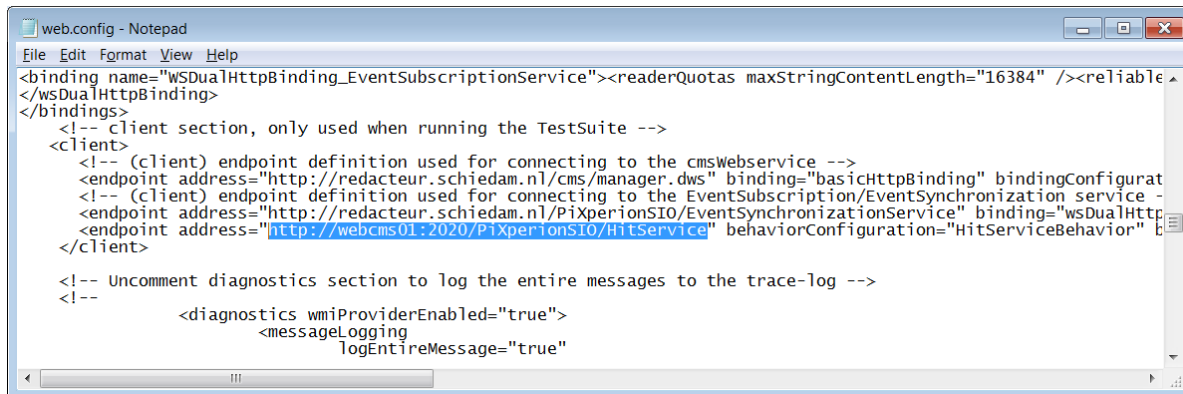
        -->
        <parent number="SMI_ROOT" />
        <channel code="AIM" />
      </exclude>
    </site>
  </smartsite.managementinformation>
</configuration>
```

De opgegeven site name "iXperionRedactie" dient gelijk te zijn aan die in de SMIServer.exe.config voor de juiste connectiestring. De opgegeven site name "iXperionPublicatie" dient gelijk te zijn aan die in de SMIServer.exe.config voor de juiste connectiestring.

In bovenstaand voorbeeld is het voor de iXperionPublicatie instantie alleen mogelijk de statistieken te bekijken doordat het type gelijk is aan **remotereport**. De request van de redactieserver worden niet toegevoegd aan de statistieken van de publicatie servers.

Smartsite iXperion SMI 2.0 Installatiehandleiding

De Web.config voor de redactie server site bevat het endpoint adres voor de hit service en ziet er als volgt uit:



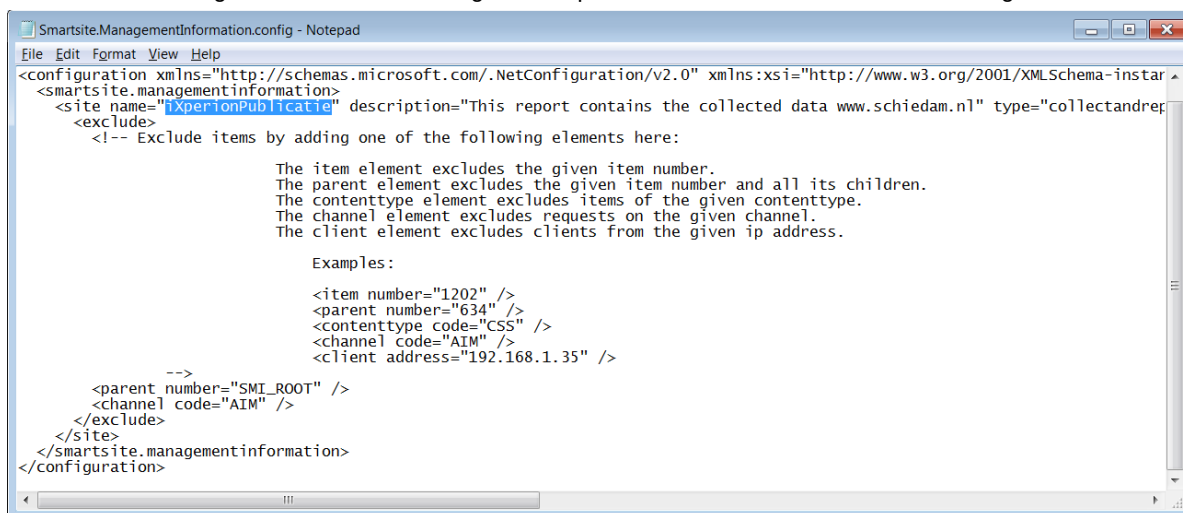
```
web.config - Notepad
File Edit Format View Help
<binding name="WSDualHttpBinding_EventSubscriptionService"><readerQuotas maxStringLength="16384" /><reliable />
</wsDualHttpBinding>
</bindings>
<!-- client section, only used when running the TestSuite -->
<client>
  <!-- (Client) endpoint definition used for connecting to the cmswebservice -->
  <endpoint address="http://redacteur.schiedam.nl/cms/manager.dws" binding="basicHttpBinding" bindingConfiguration="basicHttpBinding" />
  <!-- (Client) endpoint definition used for connecting to the EventSubscription/EventSynchronization service -->
  <endpoint address="http://redacteur.schiedam.nl/iXperionSIO/EventSubscriptionService" binding="wsDualHttpBinding" />
  <!-- (Client) endpoint definition used for connecting to the EventSubscription/EventSynchronization service -->
  <endpoint address="http://webcms01:2020/iXperionSIO/HitService" behaviorConfiguration="HitServiceBehavior" />
</client>
<!-- Uncomment diagnostics section to log the entire messages to the trace-log -->
<!--
  <diagnostics wmiProviderEnabled="true">
    <messageLogging logEntireMessage="true" />
  </diagnostics>
-->
```

5.2 Publicatie servers

De 2 publicatie servers loggen hun hits via de SMIServer service die draait op de redactie server. Op de publicatie servers in de installatie van de SMIServer.msi setup dan ook niet benodigd.

De configuratie en de verwijzing naar de SMIServer service vindt plaats via de Smartsite.ManagementInformation.config en de web.config.

De Smartsite.ManagementInformation.config voor de publicatie server sites ziet er dan als volgt uit:



```
Smartsite.ManagementInformation.config - Notepad
File Edit Format View Help
<configuration xmlns="http://schemas.microsoft.com/.NetConfiguration/v2.0" xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xsi:schemaLocation="http://schemas.microsoft.com/.NetConfiguration/v2.0 http://schemas.microsoft.com/.NetConfiguration/v2.0/Schema.xsd">
  <smartsite.managementinformation>
    <site name="iXperionPublicatie" description="This report contains the collected data www.schiedam.nl" type="collectandreport">
      <exclude>
        <!-- Exclude items by adding one of the following elements here:

        The item element excludes the given item number.
        The parent element excludes the given item number and all its children.
        The contentType element excludes items of the given contentType.
        The channel element excludes requests on the given channel.
        The client element excludes clients from the given ip address.

        Examples:

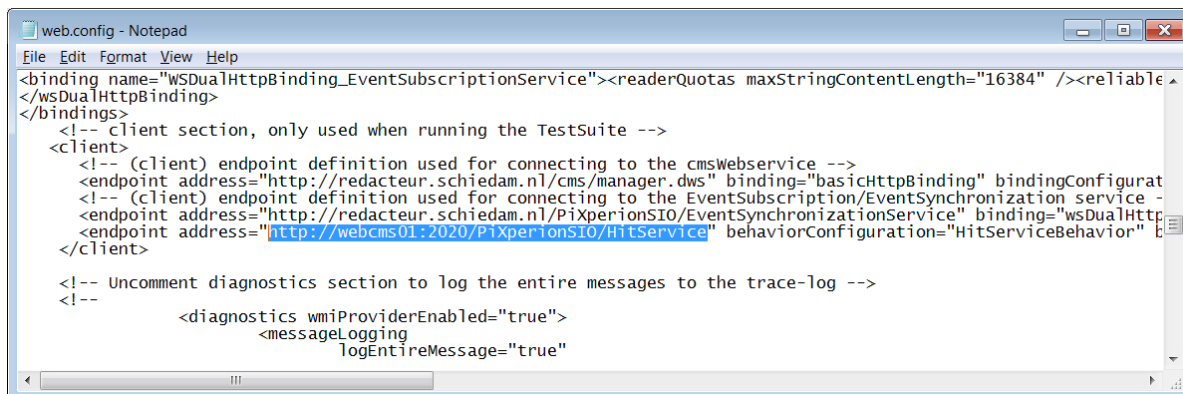
        <item number="1202" />
        <parent number="634" />
        <contentType code="CSS" />
        <channel code="AIM" />
        <client address="192.168.1.35" />

        -->
        <parent number="SMI_ROOT" />
        <channel code="AIM" />
      </exclude>
    </site>
  </smartsite.managementinformation>
</configuration>
```

De opgegeven site name "iXperionPublicatie" dient gelijk te zijn aan die in de SMIServer.exe.config voor de juiste connectiestring.

De Web.config voor de publicatie servers site bevat het endpoint adres voor de hit service en ziet er als volgt uit:

Smartsite iXperion SMI 2.0 Installatiehandleiding



```
web.config - Notepad
File Edit Format View Help
<binding name="WSDualHttpBinding_EventSubscriptionService"><readerQuotas maxStringLength="16384" /><reliable />
</WSDualHttpBinding>
</bindings>
<!-- client section, only used when running the TestSuite -->
<client>
  <!-- (client) endpoint definition used for connecting to the cmswebservice -->
  <endpoint address="http://redacteur.schiedam.nl/cms/manager.dws" binding="basicHttpBinding" bindingConfiguration="basicHttpBinding" />
  <!-- (client) endpoint definition used for connecting to the EventSubscription/EventSynchronization service -->
  <endpoint address="http://redacteur.schiedam.nl/PiXperionSIO/EventSynchronizationService" binding="wsDualHttpBinding" />
  <!-- (client) endpoint definition used for connecting to the HitService -->
  <endpoint address="http://webcms01:2020/PiXperionSIO/HitService" behaviorConfiguration="HitServiceBehavior" />
</client>

<!-- Uncomment diagnostics section to log the entire messages to the trace-log -->
<!--
  <diagnostics wmiProviderEnabled="true">
    <messageLogging logEntireMessage="true" />
  </diagnostics>
-->
```

Deze is gelijk aan de redactieserver configuratie.

6 Troubleshooting

6.1 Known Issues

6.1.1 Violation of UNIQUE KEY constraint 'UN_UserProfileProperties_UserProfile_Name'

Probleem:

Na het klikken op de link om het Dashboard van SMI zichtbaar te maken verschijnt in het browser scherm de volgende foutmelding:

```
Server Error in '/' Application.
-----

Violation of UNIQUE KEY constraint 'UN_UserProfileProperties_UserProfile_Name'. Cannot
insert duplicate key in object 'dbo.UserProfileProperties'.
The statement has been terminated.
Description: An unhandled exception occurred during the execution of the current web
request. Please review the stack trace for more information about the error and where
it originated in the code.

Exception Details: System.Data.SqlClient.SqlException: Violation of UNIQUE KEY
constraint 'UN_UserProfileProperties_UserProfile_Name'. Cannot insert duplicate key in
object 'dbo.UserProfileProperties'.
The statement has been terminated.
```

Smartsite iXperion SMI 2.0 Installatiehandleiding

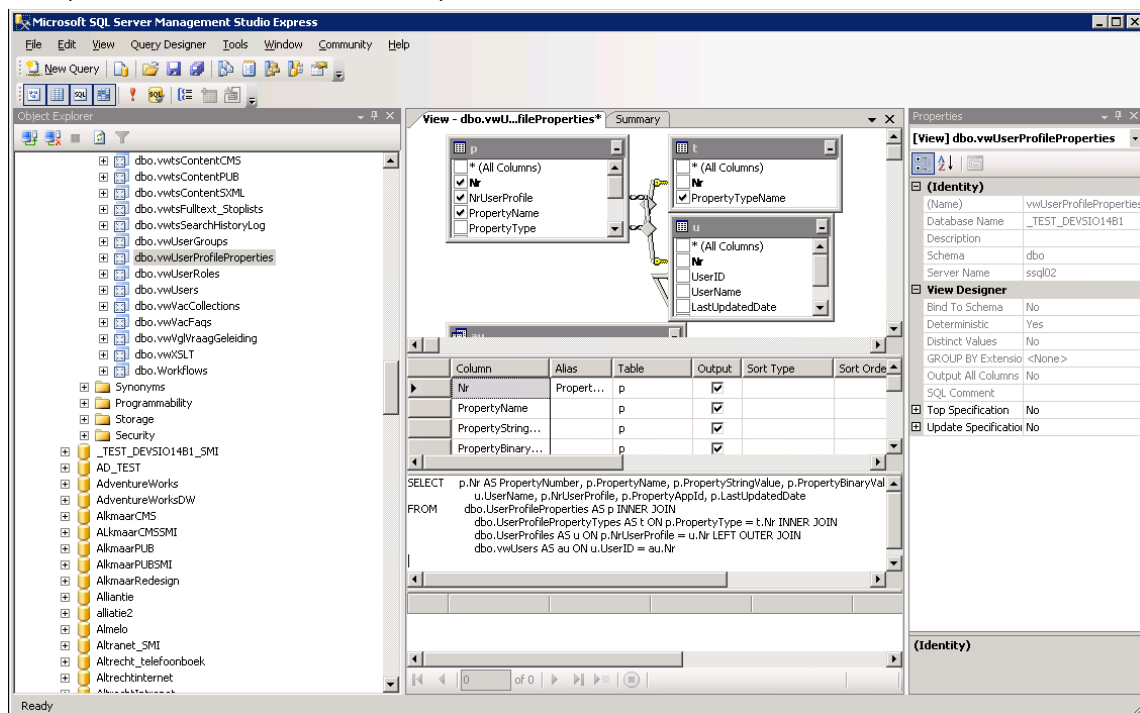
Oplossing:

De Smartsite database view vwUserProfileProperties dient te worden aangepast met de volgende SQL query:

```
SELECT p.Nr AS PropertyNumber, p.PropertyName, p.PropertyStringValue,
p.PropertyBinaryValue, p.PropertyCustomType, t.PropertyTypeNames, u.UserName,
p.NrUserProfile, p.PropertyAppId, p.LastUpdatedDate FROM dbo.UserProfileProperties AS p
INNER JOIN dbo.UserProfilePropertyTypes AS t ON p.PropertyType = t.Nr INNER JOIN
dbo.UserProfiles AS u ON p.NrUserProfile = u.Nr LEFT OUTER JOIN
dbo.vwUsers AS au ON u.UserID = au.Nr
```

Selecteer de view vwUserProfileProperties en vervang de query code.

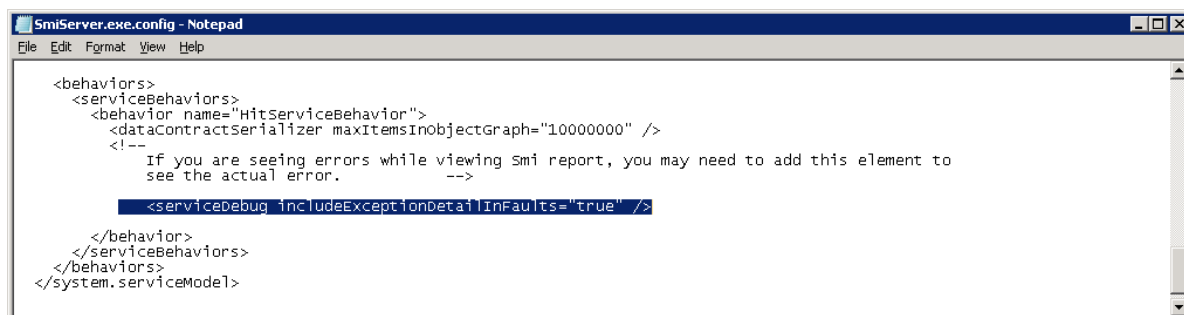
Klik op Execute en daarna afsluiten en opslaan.



Smartsite iXperion SMI 2.0 Installatiehandleiding

6.2 Include Exception Details in SMIServer.exe.config

Door in de SMIServer.config de serviceDebug XML tag op te nemen, wordt detail informatie omtrent de foutmelding getoond.



```

<behaviors>
  <serviceBehaviors>
    <behavior name="HitServiceBehavior">
      <dataContractSerializer maxItemsInObjectGraph="10000000" />
    <!--
      If you are seeing errors while viewing SMI report, you may need to add this element to
      see the actual error.
    -->
    <serviceDebug includeExceptionDetailInFaults="true" />
  </behavior>
</serviceBehaviors>
</behaviors>
</system.serviceModel>

```

6.3 Windows application eventlog

Wanneer SMIServer.exe wordt gestart, wordt het resultaat ervan gelogd naar de Windows application eventlog.

Information	7-3-2011 16:57:59	Smartsite Management Information Server	0	None
Information	7-3-2011 16:57:59	Smartsite Management Information Server	0	None
Information	7-3-2011 16:57:54	Smartsite Management Information Server	0	None
Information	7-3-2011 16:57:54	Smartsite Management Information Server	0	None
Information	7-3-2011 16:57:47	Smartsite Management Information Server	0	None
Information	7-3-2011 16:57:47	Smartsite Management Information Server	0	None
Information	7-3-2011 16:57:34	Smartsite iXperion	10102	3

6.4 CMS log

De CMS log is standard te vinden in de {sitenaam}\LogFiles\Cms directory van de site. Dit pad is in te stellen via de ConfigEditor.

Voorbeeld:

```

<Entry Nr="850" TimeStamp="2011-03-08T09:00:14" Type="Error" Level="1">
  <Categories>Parser</Categories>
  <Message><![CDATA[
    Error while executing 'sendmail': System.Net.Mail.SmtpException: Failure sending mail.
  ]]>
</Message>
  <ContextData>
    <![CDATA[
      HttpRequestId:9d656273-9695-48b1-8447-
      0961b1b93b7f,HttpRequestUrl:http://intranet/Smartsite.net?id=SMI_SMARTLET
    ]]>
  </ContextData>
</Entry>

```

Smartsite iXperion SMI 2.0 Installatiehandleiding

6.5 SMIServer log

De SMIServer logging is niet alleen beschikbaar in de Windows application eventviewer maar ook in een log bestand, te vinden in: Windows\System32\LogFiles\SMI Logs

Voorbeeld:

```
Smartsite Management Information Server logfile
7-3-2011 0:00:06 Information: Statistical data on SMIServer cache
Site: Intranet
CategoryCache: Entries=30
PageCache: Entries=16
Pageviews-HourCache: Entries=0, CacheRequests=0, CacheHits=0
Visitors-HourCache: Entries=0, CacheRequests=0, CacheHits=0
Visits-HourCache: Entries=0, CacheRequests=0, CacheHits=0
VisitorCache: Entries=0, CacheRequests=0, CacheHits=0
SearchEngine: Entries=61

7-3-2011 0:00:06 Information: Starting midnight flush
7-3-2011 0:00:06 Information: Midnight flush completed
7-3-2011 16:17:12 Information: Stopped successfully.
7-3-2011 16:18:13 Information: Starting Smartsite Management Information Server
7-3-2011 16:18:14 Information: Site 'Intranet' started.
7-3-2011 16:18:14 Information: Startup completed.
```

6.6 SMIServer.exe starten als applicatie

Het is mogelijk bij problemen met de SMIServer.exe, deze in applicatie mode te starten.

- Stop de SMIServer service als deze nog draait/hangt etc.
- Open een command prompt en ga naar de SMIServer directory
- Start SMIServer via: `smiserver /a /verbose`

Voorbeeld waarbij de eerste instantie de SMIServer nog draait:

```
C:\Program Files (x86)\Smartsite Software\SmiServer>smiserver /a /verbose
Log: 8-3-2011 9:47:39 Information: Starting Smartsite Management Information Server
Log: 8-3-2011 9:47:40 Information: Site 'Intranet' started.
Log: 8-3-2011 9:47:40 Information: Startup completed.
Log: 8-3-2011 9:47:40 Exception: SmiServer StatServer.Run terminated with the exception: System.ServiceModel.CommunicationObjectFaultedException: The communication object, System.ServiceModel.ServiceHost, cannot be used for communication because it is in the Faulted state.
    at System.ServiceModel.Channels.CommunicationObject.Close(TimeSpan timeout)
```

Smartsite iXperion SMI 2.0 Installatiehandleiding

```
at System.ServiceModel.ServiceHostBase.System.IDisposable.Dispose()  
at Smartsite.ManagementInformation.Server.StatServer.Run()  
System.ServiceModel.CommunicationObjectFaultedException: The communication objec  
t, System.ServiceModel.ServiceHost, cannot be used for communication because it  
is in the Faulted state.  
at System.ServiceModel.Channels.CommunicationObject.Close(TimeSpan timeout)  
at System.ServiceModel.ServiceHostBase.System.IDisposable.Dispose()  
at Smartsite.ManagementInformation.Server.StatServer.Run()
```

Unhandled Exception: System.ServiceModel.CommunicationObjectFaultedException: Th
e communication object, System.ServiceModel.ServiceHost, cannot be used for comm
unication because it is in the Faulted state.

```
at System.ServiceModel.Channels.CommunicationObject.Close(TimeSpan timeout)  
at System.ServiceModel.ServiceHostBase.System.IDisposable.Dispose()  
at Smartsite.ManagementInformation.Server.StatServer.Run()  
at System.Threading.ThreadHelper.ThreadStart_Context(Object state)  
at System.Threading.ExecutionContext.Run(ExecutionContext executionContext, C  
ontextCallback callback, Object state)  
at System.Threading.ThreadHelper.ThreadStart()
```

Hierna start de SMIServer.exe wel succesvol in application mode:

```
C:\Program Files (x86)\Smartsite Software\SmiServer>smiserver /a /verbose  
Log: 8-3-2011 9:47:57 Information: Starting Smartsite Management Information Ser  
ver  
Log: 8-3-2011 9:47:57 Information: Site 'Intranet' started.  
Log: 8-3-2011 9:47:57 Information: Startup completed.
```